

„PLENITUDE ON THE ROAD“-APP: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“ oder „**Vertrag**“) regeln die Bedingungen für die Nutzung der Dienste („**Dienste**“ und, jeder einzeln, „**Dienst**“), die von Plenitude On The Road S.r.l. mit Rechtssitz in Milano, Via Carlo Bo 11 (USt-IdNr.: 09957510960; E-Mail/PEC: ontheroad@pec.emob.eniplenitude.com, Telefonnummer: 0237929489 - „**Plenitude On The Road**“ oder das „**Unternehmen**“), über die Plenitude On The Road-App („**App**“) seinen Kunden („**Kunden**“ oder „**Nutzer**“) bereitgestellt werden.

Um auf die Dienste zuzugreifen ist es, vorbehaltlich der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, erforderlich, ein Abrechnungsprofil („**Abrechnungsprofil**“) zu erstellen und die eigenen Rechnungsdaten und eine gültige Zahlungsmethode in die App einzugeben,

gegebenenfalls auch durch Registrierung als Kunde des Dienstes gemäß den Anweisungen des folgenden Art. 2 - „Registrierung und Beitritt zum Dienst“. Der Kunde erkennt an, dass er als Gegenleistung für die Nutzung der Dienste die gemäß den Bestimmungen des Dokuments „*Anhang 1: Tarife für die Nutzung des Ladeservice über die „Plenitude On The Road-App“*“ festgelegten Tarife („**Tarife**“) an Plenitude On The Road zahlen muss, die den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang beigefügt sind und einen integralen und wesentlichen Teil davon darstellen. Es ist unter dem folgenden Link verfügbar: <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/de-potr/on-the-road-app-agb.pdf>.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, vorbehaltlich ihrer angemessenen Aktualisierung auf der Grundlage des folgenden Art. 3 - „Änderung der Dienste, Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Tarife“, auch für alle neuen Dienste, die den Kunden in Zukunft bereitgestellt werden können.

Weitere Informationen über die Dienste finden Sie auch auf der Website von **PLENITUDE** [hhttps://eniplenitude.de/elektromobilitaet](https://eniplenitude.de/elektromobilitaet).

1. VERTRAGSGEGENSTAND

1.1 Gegenstand dieses Vertrags ist die Bereitstellung der folgenden Dienste durch Plenitude On The Road über die App:

- a) Beginn und Beendigung des Ladevorgangs für Elektrofahrzeuge („**Ladeservice**“) an mit dem Service kompatiblen öffentlichen Ladestationen, sowohl an Ladestationen im Eigentum von Plenitude On The Road („**Ladestationen Plenitude On The Road**“) als auch an Ladestationen von Drittbetreibern („**Drittladestationen**“ - die Ladestationen Plenitude On The Road und die Drittladestationen werden nachfolgend gemeinsam als „**Ladestationen**“ bezeichnet, auf die der Kunde über die App oder mittels einer seinem Profil zugeordneten RFID-Karte zugreifen kann (siehe Art. 6.10);
- b) Kartenansicht der Ladestationen für Elektrofahrzeuge, die mit dem von Plenitude On The Road angebotenen Ladeservice kompatibel sind, und der Möglichkeit, diese über die Navigations-Apps auf dem eigenen Gerät zu erreichen;
- c) Festlegung der bevorzugten Ladestationen durch den Kunden;
- d) Buchen des Ladeservices an einer der für diese Funktion freigeschalteten Ladestationen für den in der App in den Details der einzelnen Ladestation angegebenen Zeitraum vor dem Beginn des Ladeservices;
- e) Überwachung des Ladevorgangs im Rahmen des Ladeservices an den Ladestationen Plenitude On The Road und, sofern verfügbar, an den Drittladestationen;
- f) Benachrichtigung, nach entsprechender Aktivierung des *Device* durch den Kunden, über das Ende der kostenlosen Parkzeit (d. h. des maximal zulässigen Zeitraums, während dessen die Ladestation sowie der zugehörige Parkplatz nach Beendigung der Inanspruchnahme des Ladeservices kostenfrei genutzt werden dürfen, gemäß den Bestimmungen des nachfolgenden Art. 5);
- g) Kauf und Zuordnung einer RFID-Karte zum Abrechnungsprofil des Kunden;
- h) gegebenenfalls die Zahlung der Gebühr für die Nutzung der Dienste gemäß dem folgenden Art. 6;

- i) Speicherung und Anzeige der Historie der vom Kunden in Anspruch genommenen Ladedienste und der dafür ausgestellten Rechnungen in einem entsprechend Bereich;
- j) Änderung der mit dem Abrechnungsprofil verbundenen persönlichen Daten und der Zahlungsart;
- k) Zuordnung mehrerer Abrechnungsprofile für denselben Kunden. Jedes dieser Profile kann die Anwendung unterschiedlicher Tarife und/oder eine spezielle Anzeige der Ladestationen vorsehen, zu denen es Zugang hat. Sollte derselbe Kunde über mehrere Abrechnungsprofile verfügen, wird Plenitude On The Road einen eindeutigen Identifikationscode verwenden, um sie einem einzigen Kunden zuzuordnen;

1.2 Plenitude On The Road behält sich das Recht vor, die oben genannten Dienste durch zusätzliche zu ergänzen, worüber der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt nach der Unterzeichnung des vorliegenden Vertrags informiert wird.

1.3 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ihren Anhängen enthaltenen Bestimmungen zu beachten und einzuhalten.

2. REGISTRIERUNG UND BEITRITT ZUM DIENST

2.1. Der Zugang zu den Diensten ist nur Personen über 18 Jahren gestattet und kann alternativ wie folgt erfolgen:

- i. nach der entsprechenden Registrierung durch den Kunden über die *Smartphone*-App („**Registrierte Nutzer**“). Mit dem Abschluss des Registrierungsverfahrens und dem Anklicken der Schaltfläche „Akzeptieren“ erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ihre Anhänge und die Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen und ausdrücklich akzeptiert hat. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" sowohl in der App als auch auf der [PLENITUDE](#)-Website;
- ii. ohne vorherige Registrierung in der App, indem man bei der Phase der Bereitstellung des Dienstes lediglich die Rechnungsdaten und die Zahlungsart eingibt („**Nicht registrierte Nutzer**“). Um den Dienst nutzen zu können, muss der Kunde erklären, dass er die

vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ihre Anhänge und die Datenschutzerklärung sorgfältig gelesen und ausdrücklich akzeptiert hat. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Häufig gestellte Fragen" sowohl in der App als auch auf der [PLENITUDE](#)-Website.

2.2. Nicht registrierte Nutzer können nach Eingabe der für die Zahlung und Rechnungsstellung erforderlichen Daten nur die folgenden Dienste nutzen:

- a) Beginn und Beendigung des Ladevorgangs für Elektrofahrzeuge an den Ladestationen **Plenitude On The Road**) sowie an den **Drittladestationen**, auf die der Kunde über die App zugreifen kann, ausschließlich unter Anwendung des Tarifs Pay per Use", wie in Artikel 3 von *Anhang 1* definiert: *Tarife für die Nutzung des Ladeservices über die Plenitude On The Road-App*;
- b) Kartenansicht der Ladestationen für Elektrofahrzeuge, die mit dem von Plenitude On The Road angebotenen Dienst kompatibel sind;
- c) Anzeige der Route zur ausgewählten Ladestation über Navigations-Apps auf dem eigenen Device;
- d) Überwachung des Ladevorgangs im Rahmen des Ladeservices an den Ladestationen Plenitude On The Road und, sofern verfügbar, an den Drittladestationen;

2.3. In beiden vorgenannten Fällen ist der Zugang zu den Diensten (einschließlich des Ladeservice) in jedem Fall vom positiven Ergebnis der Überprüfung des vom Kunden bei der Anmeldung oder später eingegebenen Zahlungsmittels durch Plenitude On The Road abhängig. Für Informationen zu den akzeptierten Zahlungsmitteln siehe Artikel 6.

3. ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, DER DIENSTE UND DER TARIFE

3.1. Plenitude On The Road behält sich das Recht vor, die Dienste und die vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich *Anhang 1: Tarife für die Nutzung des Ladeservices über die Plenitude On The Road-App*, vgl. Artikel 3.3) aus gerechtfertigten Gründen zu aktualisieren, zu ergänzen und/oder zu ändern. Hierunter fallen: **(a)** Gründe des öffentlichen Interesses und/oder der Sicherheit; **(b)** Gründe im

Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Verpflichtungen; **(c)** Gründe im Zusammenhang mit gesetzlichen und/oder behördlichen Änderungen; **(d)** Gründe im Zusammenhang mit der Durchführung technischer Aktualisierungen und Verbesserungen der Dienste und der App, einschließlich einer jeglichen technischen Aktualisierung der App; **(e)** Gründe im Zusammenhang mit der Verbesserung oder Änderung der Dienste; **(f)** Gründe im Zusammenhang mit der Konzeption und Erstellung neuer Dienste durch Plenitude On The Road; **(g)** Gründe technischer, organisatorischer und/oder kommerzieller Art, die Änderungen erforderlich machen, ohne die Plenitude On The Road nicht in der Lage wäre, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfassten Dienste weiterhin zu erbringen; **(h)** Gründe, die mit der Veränderung der Marktbedingungen sowie der wirtschaftlichen/kommerziellen Rahmenbedingungen zusammenhängen, welche der Festlegung der Bedingungen für die Erbringung der Dienste zugrunde gelegt wurden.

3.2. Die Aktualisierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit einer Frist von 14 (vierzehn) Tagen („**Vorankündigungsfrist**“) durch direkte Mitteilung an den Kunden an die vom Kunden bei der Registrierung und/oder dem Beitritt zum Dienst angegebene E-Mail-Adresse bekannt gegeben. Nach Ablauf der Vorankündigungsfrist gelten die Änderungen als inKraft getreten und die geänderte Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird auf der Website <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/de-potr/on-the-road-app-agb.pdf> veröffentlicht. Die Kunden werden hierüber durch eine Mitteilung in der App informiert.

3.3. Bezüglich der Änderungen und Aktualisierungen der Tarife wird auf den Inhalt des Dokuments „*Anhang 1: Tarife für die Nutzung des Ladeservices über die Plenitude On The Road-App*“;

3.4. Im Falle von Ergänzungen, Aktualisierungen und/oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich Änderungen der Tarife, hat der Kunde das Recht, unter Einhaltung der Vorankündigungsfrist von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückzutreten, wie in Artikel 4 unten näher ausgeführt.

3.5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass Änderungen, Ergänzungen und/oder Aktualisierungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden ausdrücklich akzeptiert gelten, wenn er nicht vor Ablauf der Vorankündigungsfrist, d. h. innerhalb von 14

(vierzehn) Tagen nach Erhalt der von Plenitude On The Road gemäß Artikel 3.2 gesendeten Mitteilung, von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurücktritt.

3.6. Es gilt als vereinbart, dass der Kunde im Falle eines Rücktritts infolge einer Änderung/Ergänzung/Aktualisierung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Tarife berechtigt ist, die Dienste weiterhin zu nutzen, bis Plenitude On The Road das Konto gemäß den Bestimmungen des nachstehenden Art. 4 schließt.

4. DAUER, WIDERRUF, RÜCKTRITT, AUFLÖSUNG

4.1. Dieser Vertrag tritt mit seiner Annahme durch den Kunden in Kraft und ist von unbestimmter Dauer.

4.2. Der beigetretene Kunde kann auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss dieses Vertrags von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen („**Widerrufsfrist**“).

4.3. Nach seiner ausdrücklichen Zustimmung und Kenntnisnahme ist der Verbraucher, der beabsichtigt, die Dienste während der Widerrufsfrist zu nutzen, zur Bezahlung der bereits erbrachten Dienste gemäß dem Dokument „*Anhang 1: Tarife für die Nutzung des Ladeservices über die Plenitude On The Road-APP*“.

4.4. Wenn der Kunde eine Prepaid-Karte „Card“ (wie nachstehend in Artikel 6 definiert) erwirbt und innerhalb der Widerrufsfrist, die mit dem Kauf beginnt, von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, erstattet Plenitude On The Road den für den Kauf der Prepaid-Karte „Card“ gezahlten Betrag zurück, sofern die Karte in der Zwischenzeit nicht (ganz oder teilweise) benutzt worden ist. Der Kunde erhält keine Rückerstattung, wenn er sein Widerrufsrecht nach Ablauf der Widerrufsfrist ausübt.

4.5. Falls der Kunde eine RFID-Karte „Plenitude On The Road“ (wie in Art. 6 unten definiert) erwirbt und das Widerrufsrecht innerhalb der Widerrufsfrist ab dem Kaufdatum ausübt, wird Plenitude On The Road die RFID-Karte „Plenitude On The Road“ deaktivieren und den für den Kauf gezahlten Betrag innerhalb von zehn (10) Tagen ab dem Datum des Antrags zurückerstatten. Ab dem Zeitpunkt der Deaktivierung der RFID-Karte „Plenitude On The Road“ kann der Kunde diese nicht mehr für die Bezahlung der Dienste verwenden, wobei der Kunde die Dienste

weiterhin mit den anderen in Artikel 6 vorgesehenen Zahlungsmitteln nutzen kann.

4.6. Der Kunde kann sein Widerrufsrecht ausüben, indem er an die Mailbox support@service.emob.eniplenitude.com eine unmissverständliche Mitteilung, mit der der Kunde seinen Willen bekundet, das ihm zustehende Widerrufsrecht auszuüben. Der Kunde erhält per E-Mail eine Rückmeldung über die Bearbeitung des „Widerrufs“. In den in den vorstehenden Art. 4.4 und 4.5 vorgesehenen Fällen wird sein Konto nicht geschlossen, sofern der Kunde dies nicht ausdrücklich wünscht.

4.7. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann der Kunde jederzeit von dem vorliegenden Vertrag zurücktreten, indem er in der App auf der Seite „Kontodaten“ auf die entsprechende Schaltfläche „Konto schließen“ klickt und, im Falle von Problemen damit, einen entsprechenden ausdrücklichen Antrag an die Mailbox support@service.emob.eniplenitude.com sendet. Nach Erhalt eines solchen Antrags wird Plenitude On The Road das Konto innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Eingang des Antrags des Kunden schließen. In diesem Fall werden dem Kunden die genutzten Dienste bis zur Deaktivierung des Kontos in Rechnung gestellt.

4.8. Im Fall eines Rücktritts durch einen Kunden bei Vorliegen einer Prepaid-Karte „Card“, die noch über ein Guthaben verfügt oder noch nicht abgelaufen ist, wird der ausgeübte Rücktritt ab dem Tag nach dem geplanten Ablauf der Prepaid-Karte „Card“ wirksam. Plenitude On The Road wird das Konto innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach Ablauf der Frist deaktivieren. In diesem Fall werden dem Kunden die Gebühren für die bis zur Deaktivierung des Kontos in Anspruch genommenen Dienste in Rechnung gestellt, wobei der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienste geltende Tarif Anwendung findet. Wünscht der Kunde hingegen die sofortige Schließung seines Kontos, unabhängig vom Ablaufdatum der Prepaid-Karte „Card“, so muss er dies in seiner Rücktrittsmitteilung an support@service.emob.eniplenitude.com ausdrücklich angeben.

4.9. Der Rücktritt des Kunden, d. h. die Auflösung des vorliegenden Vertrages, hat den Verlust des Kundenstatus zur Folge, was zur Deaktivierung des Kontos und zur automatischen Beendigung des Vertrages und aller mit dem Dienst verbundenen Folgebeziehungen führt.

4.10. Plenitude On The Road hat das Recht, den vorliegenden Vertrag gemäß Artikel 1456 c.c. (ital. BGB) in den folgenden Fällen mit sofortiger

Wirkung zu kündigen:

- i. der Kunde ist mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug; oder
- ii. der Kunde nutzt den Dienst unter Verstoß gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unter Verstoß gegen geltende Gesetze und Vorschriften und/oder für rechtswidrige Zwecke und insbesondere unter Verstoß gegen die folgenden Klauseln: Artikel 6; Artikel 9; Artikel 11; Artikel 13.

4.11. Unbeschadet der Bestimmungen des vorstehenden Artikels 4.8. ist Plenitude On The Road berechtigt, den vorliegenden Vertrag gemäß Artikel 1454 c.c. (ital. BGB) zu kündigen, nachdem dem Kunden eine Frist von mindestens 15 Tagen zur Erfüllung gesetzt wurde.

4.12. Plenitude On The Road hat in jedem Fall das Recht, den Dienst nach Benachrichtigung des Kunden auszusetzen, wenn die Gebühr auch nur für eine einzige ausgestellte und nicht bezahlte Rechnung nicht oder nur teilweise gezahlt wird. **Der Dienst und die Rechnungsstellung werden nach Begleichung aller ausstehenden Rechnungen wieder aktiviert.**

5. NUTZUNG DES DIENSTES UND ZUSÄTZLICHE PARKGEBÜHR

5.1. Die Registrierung der „Plenitude On The Road-App“ durch den Kunden ist kostenlos.

5.2. Die Nutzung des Ladeservices durch den Kunden ist mit der Zahlung einer Gebühr auf der Grundlage der vom Kunden gewählten Tarife verbunden. Die wirtschaftlichen Bedingungen der verschiedenen Tarife, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind in dem Dokument mit dem Titel „Anhang 1 – Tarife für die Nutzung der Dienste über die „Plenitude On The Road-App“ besser beschrieben, das diesem Vertrag beigelegt und unter folgendem Link verfügbar ist: <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/de-potr/on-the-road-app-agb.pdf>.

5.3. Der Kunde darf die Ladestationen Plenitude On The Road und den dazugehörigen Parkbereich nicht länger als die in der App als „kostenlose Parkzeit“ angegebene Zeit nutzen. Der Zeitraum der „kostenlosen Parkzeit“ beginnt, wenn die Energieversorgung durch die Ladestation endet, und dauert 60 Minuten. Nach Ablauf dieser „kostenlosen Parkzeit“ wird dem Kunden eine zusätzliche Parkgebühr in Rechnung gestellt. Bei

Quick-Ladestationen mit einer Leistungsaufnahme von bis zu 22 kW entfällt die zusätzliche Parkgebühr für die Überschreitung der „kostenlosen Parkzeit“ nachts, d. h. von 23 Uhr bis 7 Uhr morgens.

5.4. Am Ende der „kostenlosen Parkzeit“ läuft die für die Anwendung der zusätzlichen Parkgebühr relevante Belegungszeit der Ladestation Plenitude On The Road ab dem Ende der „kostenlosen Parkzeit“ gemäß dem *obigen* Art. 5.3. bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Stecker aus der verwendeten Ladestation gezogen wird.

Die dem Kunden für die Ladestationen Plenitude On The Road in Rechnung gestellte zusätzliche Parkgebühr wird mittels einer festen Gebühr pro Minute der Belegung der Ladestation und des dazugehörigen Parkbereichs nach Ablauf der „kostenlosen Parkzeit“ berechnet. Die festen Gebühren variieren je nach Art der verwendeten Steckdose und sind im Folgenden aufgeführt:

Art der Ladestation	Euro	CHF
Quick (AC bis zu 22kW)	0,12€/min	0,12 CHF/min
Fast (DC bis zu 99kW)	0,20€/min	0,20 CHF/min
Fast+ (DC bis zu 149kW)	0,30€/min	0,30 CHF/min
Ultrafast (DC über 150kW)	0,30€/min	0,30 CHF/min

5.5. Plenitude On The Road behält sich das Recht vor, die oben beschriebene zusätzliche Parkgebühr auch dann zu erheben, wenn das Aufladen mit einer Leistung erfolgt, die unter der in Art. 11 beschriebenen liegt.

5.6. Die Startzeit des Ladeservices kann in Echtzeit in der App auf dem aktuellen Ladebildschirm und am Ende des Ladevorgangs auch im Abschnitt „Aktivitäten – Verlauf“ angezeigt werden.

5.7. Die Nichtzahlung der zusätzlichen Parkgebühr kann zur Aussetzung und/oder Auflösung des Vertrags gemäß Artikel 4 führen, und die entsprechenden Beträge werden von Plenitude On The Road in Übereinstimmung mit dem Gesetz eingezogen.

5.8. Was die Drittladestationen betrifft, so werden die Bedingungen und Beträge für die Erhebung von zusätzlichen Parkgebühren oder Strafen für die Belegung der jeweiligen Parkbereiche über die Zeitgrenzen hinaus von den Betreibern der Ladestation festgelegt.

6. RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGEN

6.1. Auf den Rechnungen, die dem Kunden ausgestellt werden, sind die Belastungen und/oder mögliche Gutschriften aufgeführt, die die vom Kunden in Anspruch genommenen Dienste angeben. Die Rechnung wird in digitaler Form ausgestellt und an die im Abrechnungsprofil angegebene E-Mail-Adresse gesendet und im Abschnitt „Rechnungshistorie“ der App gespeichert. Die Zahlung kann über die App mit den unten und im Zahlungsbereich der App angegebenen zulässigen Zahlungsarten erfolgen. Unbeschadet der Bestimmungen über die Vorausautorisierung (siehe Art. 6.7), wird die vom Kunden an Plenitude On The Road zu zahlende Gebühr zum Zeitpunkt der Bereitstellung des Dienstes berechnet.

6.2. Der Kunde kann für jedes mit seinem Konto verknüpfte Abrechnungsprofil verschiedene Zahlungsarten auswählen. Für alle Kunden gilt die letzte Zahlungsart, die mit ihrem Abrechnungsprofil verknüpft war, automatisch als bevorzugte Zahlungsart für den Dienst, es sei denn, der Kunde gibt zu einem späteren Zeitpunkt eine andere Zahlungsart an. Der Kunde kann die Enilive Multicard nicht als bevorzugte Zahlungsmethode für den Dienst auswählen.

6.3. Die folgenden Zahlungsarten werden akzeptiert:

- a) **Kredit- oder Debitkarten**, die in den Systemen von VISA, MASTERCARD, VPAY und MAESTRO funktionieren. Der Zahlungsdienstleister ist Nexi;
- b) **Enilive Multicard**: ein Zahlungsmittel, das von Enilive S.p.A. bereitgestellt wird und den von diesem Unternehmen festgelegten Nutzungsbedingungen unterliegt. Sie kann in der App konfiguriert werden, um die Dienste zu nutzen.
 - i. Bei der Konfiguration der Karte Enilive Multicard ist die Eingabe der Multicard-Nummer, die PIN-Nummer, des möglichen Fahrercodes und der Steuernummer erforderlich, um die Gültigkeit der Karte zu überprüfen;
 - ii. Die Karte Enilive Multicard kann ausschließlich bei den Ladestationen Plenitude On The Road und bei Drittladestation in Italien und in der Republik San Marino verwendet werden;
 - iii. Um den Dematerialisierungsprozess der ENILIVE Multicard abzuschließen, wird der Kunde aufgefordert, eine Verifizierung mittels Mehrfaktor-Authentifizierung (MFA) durchzuführen. Im Falle eines negativen Ergebnisses der Überprüfung oder bei

Problemen mit dem Enilive Multicard-Zahlungsmittel muss sich der Kunde an centroservizi.multicard@enilive.com wenden;

- iv. Der Kunde kann eine Multicard, die mit seinem Abrechnungsprofil verknüpft ist, jederzeit entfernen, indem er auf den Abschnitt „Zahlungsmethoden“ der App im Abschnitt „Benutzerprofil“ zugreift;
 - v. Wenn der Kunde eine entfernte Enilive Multicard wieder hinzufügen möchte, muss er das oben beschriebene Konfigurationsverfahren erneut durchführen;
 - vi. Um eine Zahlung mit Multicard vorzunehmen, muss die Transaktion durch Eingabe der zugehörigen PIN-Nummer autorisiert werden;
- c) **Prepaid-Karte „Card“:** ein von Plenitude On The Road zur Verfügung gestelltes Instrument, das einen vorher festgelegten Betrag enthält, mit dem der Geldbetrag in der „**Geldbörse**“ in der App gutgeschrieben werden kann.
- i. Das Guthaben kann innerhalb von 6 Monaten ab dem Kaufdatum für die Zahlung der Tarife verwendet werden, die der Nutzung des Ladeservices zugrunde liegen (wie im Dokument „Anhang 1 – Tarife für die Nutzung des Ladeservices über die „Plenitude On The Road-App“ definiert) ausschließlich an den Ladestationen Plenitude On The Road und Drittladestationen auf dem italienischen Staatsgebiet und in der Republik San Marino verwendet werden;
 - ii. Die Prepaid-Karte „Card“ kann nur von registrierten Nutzern erworben werden, die in der App Italien oder die Republik San Marino als ihr vorherrschendes Aufladeland ausgewählt haben. Die registrierten Nutzer können zwischen verschiedenen Beträgen der Prepaid-Karte „Card“ wählen:

	CARD 50	CARD 100	CARD 150
Kosten	50€	100€	150€
Realer Wert	53€	110€	170€

- iii. Man kann die Card direkt in der App mit einer Kreditkarte kaufen. Nach dem Kauf der Card kann diese verwendet werden, indem die Geldbörse als Zahlungsmethode ausgewählt wird. Die 6-monatige Frist wird in der App zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben;
- iv. Der Kunde kann auch Prepaid-Karten mit anderen Beträgen und Gültigkeitsdauern als den oben angegebenen verwenden, die von Plenitude On The Road oder von Dritten zur Verfügung gestellt werden können.
- v. Wenn der Zeitraum von 6 Monaten, innerhalb dessen die Card verwendet werden muss, überschritten wird (entsprechend dem in der App angegebenen Ablaufdatum), wird das verbleibende und nicht verwendete Guthaben in der Geldbörse auf Null zurückgesetzt, kann nicht mehr verwendet werden und wird nicht zurückgegeben. Weitere Cards können auch dann erworben werden, wenn das Guthaben einer zuvor erworbenen Karte noch nicht abgelaufen ist. Wenn mehr als eine Card vorhanden ist, verwendet das Zahlungssystem der App vorrangig das Guthaben auf der Card, deren Ablaufdatum zeitlich näher liegt.

6.4. Sollte die Zahlung des Dienstes nicht erfolgreich sein, informiert Plenitude On The Road den Kunden über die Unmöglichkeit, die für die in Anspruch genommenen Dienste vorgesehenen Gebühren in Rechnung zu stellen, und setzt das Abrechnungsprofil des Kunden bis zur Begleichung des geschuldeten Betrags aus. Sollte der Zahlungsausfall auf netzbedingte Unzulänglichkeiten zurückzuführen sein, unternimmt Plenitude On The Road bis zu 4 neue Abbuchungsversuche mit der gleichen Zahlungsmethode.

6.5. Die RFID-Karte „Plenitude On The Road“ ist ein Start-/Stoppmodus des Ladeservices und ermöglicht es dem Kunden, das Aufladen unter Anwendung des ausgewählten Tarifs für das Abrechnungsprofil, mit dem sie verbunden wurde, zu beginnen und zu beenden. Die RFID-Karte ist mit denselben Zahlungsmethoden wie die App verbunden, wie in Artikel 6 beschrieben, kann aber nicht mit der Zahlung über Enilive Multicard verbunden werden.

6.6. Die RFID-Karte kann ausschließlich von registrierten Nutzern zu dem im entsprechenden Abschnitt der App angegebenen Preis erworben werden: Um den Kauf fortzusetzen, muss der registrierte Nutzer in der

App seine Rechnungsdaten und eine gültige Zahlungsmethode eingegeben haben. Um aktiviert und verwendet werden zu können, muss die RFID-Karte über die App mit einem Abrechnungsprofil des Kunden verknüpft werden: Wenn der Kunde über keine gültige Zahlungsmethode in der App verfügt (auch als Folge des Ablaufs der mit dem Abrechnungsprofil verknüpften Debit-/Kreditkarte), kann er die RFID-Karte weder erwerben noch verwenden.

6.7. Um den Ladeservice zu nutzen, kann eine Vorautorisierung von bis zu 150 Euro/150 CHF auf der vom Kunden in der App eingegebenen Kredit- oder Prepaid-Karte erforderlich sein. Am Ende der Erbringung des Ladevorgangs wird der Betrag der Vorautorisierung, der die Kosten des Dienstes übersteigt, entsprechend den vorgesehenen Fristen der Bankinstitute freigegeben.

7. RABATTGUTSCHEINE

7.1. Der Kunde kann besondere Rabatte in Anspruch nehmen, die von Plenitude On The Road, Unternehmen der Eni-Gruppe oder Dritten angeboten werden. Solche Rabatte können beispielsweise durch die Zuteilung von Coupons/Gutscheinen oder Geschenkkarten an den Kunden und/oder im Rahmen bestimmter Werbeaktionen gewährt werden. Die Inanspruchnahme von Rabatten unterliegt den speziell für die jeweilige Initiative vorgesehenen Bedingungen, die dem Kunden ordnungsgemäß mitgeteilt werden.

8. HAFTUNGSAUSSCHLUSS

8.1. Soweit es das geltende Recht zulässt, mit Ausnahme der Fälle, in denen das Schadensereignis eine unmittelbare und direkte Folge der Handlungen von Plenitude On The Road ist und auf das vorsätzliche Fehlverhalten oder die grobe Fahrlässigkeit von Plenitude On The Road selbst zurückzuführen ist, haftet Plenitude On The Road nicht für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die nicht Plenitude On The Road zuzuschreiben sind und die der Kunde oder Dritte in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erleiden können. Darüber hinaus kann das Unternehmen nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus Änderungen der Methoden, Zeiten und Bedingungen für die Erbringung des Dienstes sowie aus der Aussetzung, Unterbrechung oder in jedem Fall aus der

Nichtverfügbarkeit des Dienstes selbst ergeben können, auch wenn diese auf bestimmte Aufladestationen beschränkt ist, die durch Fahrzeuge, technologische Geräte, Telekommunikationscomputersysteme und in jedem Fall durch eine Ursache verursacht werden können, die Dritten zuzuschreiben ist.

8.2. In Bezug auf die Kartenansicht der Drittladestationen kann Plenitude On The Road nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der ungenauen geographischen Angabe der Drittladestationen ergeben, ebenso wenig wie für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus deren Nutzung ergeben und die in der alleinigen Verantwortung des Drittanbieters liegen.

8.3. Darüber hinaus ist jegliche Haftung von Plenitude On The Road für die vollständige oder teilweise Nichterfüllung der übernommenen Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt ausgeschlossen, wie z. B., aber nicht beschränkt auf: staatliche und öffentlich-rechtliche Akte, Handlungen der öffentlichen Behörden, gesetzliche Beschränkungen, Brände, Überschwemmungen, Explosionen, Mobilisierungen, Unruhen, Streiks, industrielle Störungen, Stromausfälle, Unterbrechungen der Telefonleitungen, Mangel an Brennöl und andere.

8.4. In jedem Fall stellt der Kunde Plenitude On The Road, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich von jeglicher Haftung für Schäden jeglicher Art frei, die dem Kunden und/oder Dritten im Zusammenhang mit der Ausführung des Vertrages entstehen und die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Plenitude On The Road, sondern auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Kunden zurückzuführen sind.

8.5. Plenitude On The Road oder die Kunden können Links zu anderen Websites oder anderen Ressourcen im Internet/Web anbieten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erkennt an, dass Plenitude On The Road in keiner Weise für den Betrieb von externen Websites oder Ressourcen haftbar gemacht werden kann. Plenitude On The Road ist nicht verpflichtet, den Inhalt solcher Websites zu überwachen und übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt und/oder das Material, einschließlich Werbematerial, das auf solchen Websites oder externen Ressourcen verbreitet wird, oder für die dort angebotenen Produkte oder Dienste. Solche Produkte oder Dienste können in keiner Weise auf Plenitude On The Road zurückgeführt werden, und der Kunde übernimmt daher die volle Verantwortung für den Erwerb solcher Produkte oder Dienste.

9. VERBOT DES WEITERVERKAUFS ODER DER KOMMERZIELLEN NUTZUNG DER DIENSTE

9.1 Das Recht des Kunden, die Dienste zu nutzen, ist persönlich und nicht übertragbar. Dem Kunden ist es untersagt, die Dienste ohne die schriftliche Zustimmung von Plenitude On The Road weiterzuverkaufen oder anderweitig kommerziell zu nutzen.

10. HAFTUNGSFREISTELLUNG

10.1. Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste ausschließlich zu rechtmäßigen Zwecken zu nutzen, die nach den gesetzlichen Bestimmungen, den Gepflogenheiten und den Regeln der Sorgfaltspflicht zulässig sind, auf jeden Fall ohne dabei die Rechte Dritter zu verletzen, insbesondere unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen, der Gesetze zum Schutz des geistigen und gewerblichen Eigentums und der Telekommunikationsvorschriften. Der Kunde übernimmt die volle und ausschließliche Verantwortung für den Inhalt der von ihm oder in seinem Namen im Rahmen der Nutzung der Dienste über die Dienste an Dritte gesendeten Nachrichten und Texte und erkennt an, dass er allein dafür haftet, und stellt Plenitude On The Road, sowie mit ihr verbundene oder sie kontrollierende oder von ihr kontrollierte Unternehmen, ihre Vertreter, Angestellten, sowie die Partner von Plenitude On The Road von jeglichen sich daraus ergebenden Schadensersatz- oder Regressansprüchen frei, und ersetzt Plenitude On The Road sämtliche Kosten (einschließlich Rechtskosten), die sich aus Ansprüchen oder Klagen Dritter gegen Plenitude On The Road wegen Schäden ergeben, die durch den Kunden oder durch vom Kunden zum Zugang zu den Diensten ermächtigte Personen verursacht wurden.

10.2. In Zusammenhang mit dem Obengenannten verpflichtet sich der Kunde, Plenitude On The Road unverzüglich unter der E-Mail-Adresse support@service.emob.eniplenitude.com über jede unbefugte Nutzung seines Kontos durch Dritte oder jede andere Sicherheitsverletzung, von der er Kenntnis erlangen sollte, zu informieren und Plenitude On The Road in jedem Fall ab sofort von allen Ansprüchen, einschließlich Schadensersatzansprüchen, die direkt oder indirekt aus der vorstehend genannten unbefugten Nutzung oder dem Missbrauch seines Kontos aus der vorstehend genannten unbefugten Nutzung oder dem Missbrauch seines Accounts durch Dritte durch Dritte entstanden sind.

11. LEISTUNGSABHÄNGIGES BEREITSTELLEN DER ENERGIE-LEISTUNGSSTUFE

11.1. Die von den einzelnen Ladestationen nutzbare Momentanleistung kann einen Höchstwert erreichen, der dem in der App angegebenen Wert in kW entspricht („**maximale Leistungsstufe**“).

11.2. Für die ordnungsgemäße Nutzung des Ladeservices muss der Kunde eine Mindestschwelle für die vom Fahrzeug aufnehmbare Momentanleistung von mindestens 1 kW einstellen („**Mindestleistungsstufe**“). Plenitude On The Road behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß den Einzelheiten im vorstehenden Artikel 4.10 zu kündigen und die zusätzliche Parkgebühr gemäß dem vorstehenden Art. 5 anzuwenden, wenn die Ladevorgänge mit einer verbrauchten Leistung unterhalb des Mindestleistungsstufens durchgeführt werden.

11.3. Die in der App angegebene maximale Leistungsstufe kann aus technischen Gründen, wie Netzüberlastung oder anderen technischen Gründen, die mit dem Fahrzeug, dem Batteriestatus, der Ladeinfrastruktur oder der Netzverbindung zusammenhängen, unter Umständen nicht tatsächlich erreicht werden.

11.4. Es gilt als vereinbart, dass Plenitude On The Road in keiner Weise für eine Leistungsabgabe haftbar gemacht werden kann, die unter der maximalen Leistungsstufe liegt, auch wenn diese in der App angegeben oder geschätzt wurde.

12. VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

12.1 Für die Zwecke der Bereitstellung und Nutzung der Dienste verarbeitet Plenitude On The Road die personenbezogenen Daten der Kunden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 („**DSGVO**“) und in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung, die im entsprechenden Abschnitt der App verfügbar ist. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Kunden erfolgt auf der Grundlage der gemäß Artikel 13 der DSGVO bereitgestellten Datenschutzerklärung über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

13. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

13.1. Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass alle Rechte an geistigem und/oder gewerblichem Eigentum, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Know-how, Quellcode, Software, Hardware, Entwürfe, Anwendungen, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Formeln, Algorithmen, Modelle, Datenbanken, Marken, Muster und dergleichen im Zusammenhang mit den Diensten, der App, der Website von [PLENITUDE](#), den Daten und anderen Materialien, die auf Plenitude On The Road zurückzuführen sind, oder dem Kunden anderweitig von Plenitude On The Road im Rahmen dieses Vertrages zur Verfügung gestellt werden, das ausschließliche Eigentum von Plenitude On The Road und der Unternehmen sind und bleiben, von denen Plenitude On The Road ein rechtmäßiger Lizenznehmer ist.

13.2. Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die geistigen und/oder gewerblichen Eigentumsrechte von Plenitude On The Road zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verändern, zu verkaufen, abzutreten, zu lizenzieren, an Dritte zu übertragen und/oder davon abgeleitete Werke zu erstellen, die durch die Nutzung dieser Rechte entstanden sind, und Dritten zu erlauben, dies über den Kunden oder sein elektronisches Gerät und sein „Plenitude On The Road-Konto“ zu tun. Schließlich erkennt der Kunde an, dass alle Inhalte (nur als Beispiel: Software, Bilder, Grafiken, Fotos, Musik, Ton, Video, Texte, Daten usw.), die im Rahmen jeglicher Werbekorrespondenz zwischen dem Kunden und Dritten, die ihre Produkte über den Dienst „Webmail“ bewerben, ausgetauscht werden, durch geltende Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken, Patente oder andere Eigentumsrechte und Gesetze geschützt sind.

13.3. Der Abschnitt „Erkunden“ der App wird über Mapbox-Kartendienste einschließlich Anwendungsprogrammierschnittstellen (APIs) implementiert. Die Nutzung von Mapbox durch den Kunden unterliegt den Geschäftsbedingungen der von Mapbox angebotenen Dienste.

14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

14.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem italienischen Recht. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher im Sinne des italienischen Gesetzesdekrets Nr. 206/2005 in der jeweils geltenden Fassung - „**Verbraucherschutzgesetzbuch**“ - und hat dieser seinen gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Italiens, so bleiben etwaige zwingende und für ihn günstigere Bestimmungen des Rechts

des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts unberührt.

14.2. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung, Ausführung und Auslegung dieses Vertrages ergeben können, ist das Gericht Mailand zuständig. In jedem Fall ist – unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen – sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des Verbraucherschutzgesetzes ist, für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Anwendung, Durchführung und Auslegung dieses Vertrags das Gericht am Wohnsitz oder am vom Kunden gewählten Aufenthaltsort zuständig.

15. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

15.1. Plenitude On The Road informiert den Kunden, der Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuches ist, darüber, dass er für den Fall, dass er eine Beschwerde bei Plenitude On The Road eingereicht hat, nach der es jedoch nicht möglich war, den entstandenen Streitfall zu lösen, den Streitfall an RisolviOnline, einen unabhängigen und institutionellen Dienst der Schiedskammer der Handelskammer Mailand, zur gütlichen Beilegung durch Schlichtung weiterleiten kann. Für weitere Informationen über die Regeln von RisolviOnline oder um einen Schlichtungsantrag zu stellen, kann der Kunde die Website risolvionline.com konsultieren.

15.2. Alternativ zu den Regelungen in Artikel 15.1. informiert Plenitude On The Road den Kunden, der Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuches ist, darüber, dass eine europäische Plattform zur *Online*-Streitbeilegung von Verbraucherstreitigkeiten eingerichtet wurde (sog. ODR-Plattform - zugänglich über die folgende Adresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Über die ODR-Plattform kann der Kunde die Liste der ADR-Stellen einsehen, den Link zur Website jeder dieser Stellen finden und ein Online-Streitbeilegungsverfahren einleiten, an dem er beteiligt ist. Die E-Mail-Adresse von Plenitude On The Road, die auf der ODR-Plattform angegeben werden muss, lautet wie folgt: ontheroad@pec.emob.eniplenitude.com.

15.3. Der Kunde, der ein Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuches ist und seinen Wohnsitz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union als Italien hat, kann sich bei Streitigkeiten über die Anwendung, Ausführung und Auslegung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch an das europäische Verfahren für geringfügige Forderungen wenden, gemäß der

Verordnung (EG) Nr. 861/2007 des Rates vom 11. Juli 2007.

15.4. Dies gilt unbeschadet des Rechts der Kunden, die Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzbuches sind, jede Streitigkeit, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, unabhängig vom Ausgang des außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens vor den zuständigen ordentlichen Gerichten anhängig zu machen und, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind, gegebenenfalls eine außergerichtliche Streitbeilegung zu fördern, indem sie auf die in Teil V, Titel II-bis des Verbrauchergesetzbuches mit dem Titel „Risoluzione extragiudiziale delle controversie“ (**„Außergerichtliche Streitbeilegung“**) vorgesehenen Verfahren zurückgreifen.

16. ASSISTENZ UND BESCHWERDEN

16.1. Sie können auf folgende Weise Informationen anfordern, Mitteilungen übermitteln oder Beschwerden an Plenitude On The Road richten:

- i. über die App, indem man auf den Bereich Kundendienst zugreift;
- ii. indem man eine E-Mail an support@service.emob.eniplenitude.com sendet;
- iii. unter der folgenden Telefonnummer, die 24 Stunden am Tag verfügbar ist: 0230329064.

16.2. Plenitude On The Road antwortet auf Beschwerden per E-Mail innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Beschwerde.

17. RECHTSMISSBRÄUHLICHE KLAUSELN

17.1. Die Vertragsparteien erklären ausdrücklich, dass sie den Inhalt der Artikel 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11; 14, 15 akzeptieren.

ANHANG 1:

TARIFE FÜR DIENUTZUNG DES LADESERVICES ÜBER DIE PLENITUDE ON THE ROAD-APP

Dieses Dokument, das den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt ist, die die Erbringung der von Plenitude On The S.r.l. über die App erbrachten Dienstleistungen regeln, beschreibt und regelt die Tarife, die für die Nutzung des Ladeservices für Elektrofahrzeuge an den mit dem Dienst kompatiblen öffentlichen Ladestationen, zu denen der Kunde über die App oder über die mit seinem Profil verbundene RFID-Karte Zugang hat, angeboten werden können .

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1. In diesem Dokument haben Wörter und Ausdrücke, die in Großbuchstaben geschrieben sind, sofern nicht anders definiert, die Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird, von denen dieses Dokument ein Anhang ist und einen integralen und wesentlichen Teil darstellt.

2. TARIFE FÜR DIE NUTZUNG DES LADESERVICES

2.1. Für die Nutzung des Ladeservices ist eine Gebühr auf der Grundlage des vom Kunden gewählten Tarifs zu entrichten. Diese Gebühr ist pauschal und umfasst somit alle Kosten, die mit der Nutzung des Ladeservices durch den Kunden verbunden sind, sowie gegebenenfalls alle Steuern, für die nach geltendem Recht ein Rückgriffsrecht besteht.

3. VERBRAUCHSTARIF

3.1. Der Verbrauchstarif entspricht dem Preis in EUR (oder einer anderen Währung)/kWh, der dem Kunden für die Nutzung des Ladeservices an den Ladestationen berechnet wird („**Verbrauchstarif**“).

3.2. Der Betrag, der dem Kunden für die Nutzung des Ladeservices in Rechnung gestellt wird, wird durch Multiplikation der gelieferten kWh mit dem in der App veröffentlichten Verbrauchstarif für die vom Kunden gewählte Ladestation berechnet. Der Verbrauchertarif kann

unterschiedlich sein, je nachdem, welche Art von Steckdose der Kunde aus den verschiedenen verfügbaren Optionen auswählt, d. h. Quick (AC), Fast (DC), Fast+ (DC) und Ultrafast (DC), und je nachdem, was der Drittbetreiber, der den Ladeservice anbietet, festlegt, wenn der Kunde Drittladestationen wählt.

3.3. Der für die Nutzung des Ladeservices geltende Verbrauchstarif kann je nach der vom Kunden unter den in der App verfügbaren Stationen gewählten Ladestation unterschiedlich sein. In diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass die Höhe der Verbrauchstarife für die Nutzung des Ladeservices an den Drittladestationen in jedem Fall von Plenitude On The Road festgelegt wird: dieser Betrag kann unterschiedlich sein **i)** im Hinblick auf den Verbrauchstarif für die Nutzung des Ladeservices an den Ladestationen Plenitude On The Road; und **ii)** hinsichtlich der von Drittbetreibern angewandten Tarife für Ladevorgänge, die nach den von diesen vorgesehenen Modalitäten an deren eigenen Ladestationen durchgeführt werden.

4. ÄNDERUNG DER TARIFE

4.1 Plenitude On The Road behält sich das Recht vor, das vorliegende Dokument aus gerechtfertigten Gründen zu aktualisieren, zu ergänzen und/oder zu ändern. Hierunter fallen: (a) Gründe des öffentlichen Interesses und/oder der Sicherheit; (b) Gründe im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Verpflichtungen; (c) Gründe im Zusammenhang mit gesetzlichen und/oder behördlichen Änderungen; (d) Gründe im Zusammenhang mit der Durchführung technischer Aktualisierungen und Verbesserungen der Dienste und der App, einschließlich einer jeglichen technischen Aktualisierung der App; (e) Gründe im Zusammenhang mit der Verbesserung oder Änderung der Dienste; (f) Gründe im Zusammenhang mit der Konzeption und Erstellung neuer Dienste durch Plenitude On The Road; (g) Gründe technischer, organisatorischer und/oder kommerzieller Art, die Änderungen erforderlich machen, ohne die Plenitude On The Road nicht in der Lage wäre, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfassten Dienste weiterhin zu erbringen; (h) Gründe, die mit der Veränderung der Marktbedingungen sowie der wirtschaftlichen/kommerziellen Rahmenbedingungen zusammenhängen, welche der Festlegung der Bedingungen für die Erbringung der Ladeservice zugrunde gelegt wurden.

4.2 Änderungen an diesem Dokument werden mit einer Frist von mindestens 14 (vierzehn) Tagen („**Vorankündigungsfrist**“) durch Veröffentlichung auf der Website <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/de-potr/on-the-road-app-agb.pdf> und durch Mitteilungen in der App sowie durch direkte Mitteilungen an den Kunden an die von diesem bei der Registrierung und/oder beim Abonnement des Dienstes angegebene E-Mail-Adresse bekannt gegeben.

5. RECHNUNGSZYKLUS

5.1. Für Aufladungen, die unter Anwendung des verbrauchsabhängigen Tarifs vorgenommen werden, wird dem Kunden am Ende jedes Ladeservices eine Rechnung ausgestellt und zugesandt, in der die für die Nutzung des Ladeservices fälligen Gebühren sowie etwaige zusätzliche Kosten für die Zahlung der Strafen gemäß Art. 5.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrags enthalten sind.

5.2. Einzelheiten zu den geltenden Tarifen befinden sich in dem entsprechenden Abschnitt der App.

5.3. Für alles, was in diesem Anhang 1 nicht ausdrücklich geregelt ist, verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).