

DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER APP „PLENITUDE ON THE ROAD“

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 („**DSGVO**“ oder „**Verordnung**“) stellt Plenitude On The Road S.r.l. („**Plenitude On The Road**“ oder der „**Verantwortliche**“) nachfolgend die Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer („**Nutzer**“) der App „Plenitude On The Road“ („**App**“) bereit; die Verarbeitung erfolgt im Einklang mit den Vorgaben der Verordnung. Diese Datenschutzerklärung richtet sich insbesondere an:

- a) registrierte Nutzer der App, d. h. Nutzer, die das Anmeldeverfahren in der App innerhalb von 30 Tagen abgeschlossen und ein Konto in der App erstellt haben („**registrierter Nutzer**“);
- b) nicht registrierte Nutzer der App, die Aufladungen im sog. Guest-Modus vornehmen, ohne ein Konto erstellt zu haben („**nicht registrierter Nutzer**“ oder „**Guest**“);
- c) Nutzer, die die App heruntergeladen haben, ohne das Anmeldeverfahren abzuschließen, oder die die App im Guest-Modus nutzen („**Downloader**“).

1. VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Plenitude On The Road S.r.l., mit Rechtssitz in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), die unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN - DSB (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen ist: dpo@eniplenitude.com.

3. ZWECK, RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG, ART DER DATENBEREITSTELLUNG UND SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

A) Registrierte Nutzer

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden von Plenitude On The Road zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- I. Bereitstellung und Nutzung der über die App angebotenen Dienste;
- II. Bearbeitung von Kundenservice- und Informationsanfragen;
- III. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Vorschriften, Bestimmungen der gesetzlich ermächtigten Behörden;

- IV. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter sowie gesellschaftsrechtliche Vorgänge;
- V. Versendung per E-Mail von redaktionellen Mitteilungen über E-Mobilität und verwandte Themen durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- VI. Versendung per E-Mails durch den Verantwortlichen zur Einholung von Feedback zu den Diensten durch registrierte Nutzer;
- VII. Versendung von Werbe- und Handelsmitteilungen durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen, die sich auf die Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road, den Unternehmen der Gruppe oder ihren Partnern beziehen;
- VIII. Versendung personalisierter Werbe- und Handelsmitteilungen durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen, die sich auf die Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road beziehen;
- IX. Weitergabe der Daten der registrierten Nutzer an die Geschäftspartner von Plenitude On The Road, damit diese Werbe- und/oder Handelsmitteilungen über ihre Produkte und Dienstleistungen versenden können;
- X. Durchführung von aggregierten statistischen Analysen.

I. Bereitstellung und Nutzung der über die App angebotenen Dienste

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, um die Bereitstellung der verschiedenen Dienste zu ermöglichen, auf die die registrierten Nutzer über die App zugreifen können („**Dienste**“) und die sie durch die Anmeldung in der App anfordern, wie bspw.:

- a. Kontoerstellung;
- b. Erbringung von Aufladediensten;
- c. Kauf von Produkten wie z. B. RFID-Karten, Abonnements, Prepaid-Karten, CARD;
- d. Verwaltung der Bezahlmethoden;
- e. Teilnahme am Programm Loyalty Be Together („**Loyalty Be Together**“).

Zusätzlich zu den Daten, die vom registrierten Nutzer angefordert werden, um die oben genannten Dienstleistungen zu erbringen, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche weitere personenbezogene Daten anfordern, wenn diese für die Erbringung bestimmter vom Nutzer angeforderter Dienstleistungen oder Produkte erforderlich sind.

Bei dringenden Mitteilungen über Änderungen oder Neuerungen der App, die bei ausbleibender aktiver Handlung des registrierten Nutzers die Erbringung der Ladedienste und die Nutzung der erworbenen Produkte beeinträchtigen oder verhindern könnten, kann der Verantwortliche den registrierten Nutzer per SMS kontaktieren, um ihn über diese Umstände zu informieren, die die Nutzung der Dienste beeinträchtigen könnten (z. B. wenn eine in der App hinterlegte Bezahlmethode

eingestellt wird, die vom registrierten Nutzer als einzige genutzt wird).

Wenn der registrierte Nutzer ein Konto einrichtet, dem er das Rechnungsprofil eines Dritten (z. B. des Arbeitgebers) zuordnet, kann es sein, dass der für die Verarbeitung Verantwortliche auf der Grundlage spezifischer Vereinbarungen zwischen dem Dritten und Plenitude On The Road für die Verwaltung des vom für die Verarbeitung Verantwortlichen erbrachten Dienstes die Daten über die vorgenommenen Aufladungen mit dem Dritten teilen muss.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der registrierte Nutzer ist, und/oder die auf seinen Antrag hin getroffenen vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO), und somit die Ermöglichung der Bereitstellung der Dienste für den registrierten Nutzer in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen der App.

Wenn der registrierte Nutzer an der Loyalty Be Together teilnimmt, erfolgt die Datenverarbeitung gemäß der spezifischen Datenschutzerklärung.

Die Bereitstellung von Daten ist für die Nutzung der Dienste obligatorisch; die Nichtangabe von Daten macht es daher unmöglich, die den registrierten Nutzern vorbehaltenen Funktionen der App zu nutzen.

Die für die Nutzung der Dienste erhobenen personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem registrierten Nutzer und für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert, um Plenitude On The Road die Möglichkeit zu geben, sich gegen eventuelle Ansprüche im Zusammenhang mit eben diesem Vertragsverhältnis zu verteidigen.

Wenn der Nutzer das Anmeldeverfahren der App nicht innerhalb von 30 Tagen abschließt und somit kein registrierter Nutzer wird, werden die vom Nutzer bis zu diesem Zeitpunkt angegebenen Daten gelöscht.

II. Bearbeitung von Kundenservice- und Informationsanfragen

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, um die ordnungsgemäße Bearbeitung der von den registrierten Nutzern an den Kundenservice gerichteten Anfragen nach Informationen und Assistenz zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der registrierte Nutzer ist, und/oder die auf seinen Antrag hin getroffenen vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO), und es somit zu ermöglichen, dass der registrierte Nutzer eine Rückmeldung von Plenitude On The Road auf seine Anfragen nach Assistenz und/oder Informationen erhält.

Die Bereitstellung von Daten ist nicht verpflichtend; Plenitude On The Road kann bei

Nichtbereitstellung dieser Daten keine Informations- und Assistenzanfragen bearbeiten.

Die durch Anfragen an den Kundenservice übermittelten personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden für die gesamte Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem registrierten Nutzer und für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert, um Plenitude On The Road die Möglichkeit zu geben, sich gegen eventuelle Ansprüche im Zusammenhang mit eben diesem Vertragsverhältnis zu verteidigen.

III. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Vorschriften, Bestimmungen der gesetzlich ermächtigten Behörden

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden vom für die Verarbeitung Verantwortlichen zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Vorschriften und Bestimmungen von gesetzlich ermächtigten Behörden verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Vorschriften und Bestimmungen von gesetzlich ermächtigten Behörden, denen Plenitude On The Road in ihrer Eigenschaft als für die Datenverarbeitung Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO).

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung dieser Verpflichtungen erforderlich ist, und insbesondere zu Verwaltungszwecken und buchhalterischen Zwecken für 10 Jahre ab dem Ende des Steuerjahres, das auf die Ausstellung der Rechnungen folgt.

IV. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter sowie gesellschaftsrechtliche Vorgänge

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) zum Zweck der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter (z. B. zur Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten und/oder Vergleichen);
- b) für die Durchführung von Tätigkeiten zur Vorbereitung von und im Zusammenhang mit gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (z. B. Due Diligence, Fusion, Spaltung, Übernahme, Übertragung von Vermögenswerten und/oder Unternehmensteilen usw.);
- c) für die Bearbeitung von Beschwerden und/oder Beanstandungen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der für die Verarbeitung Verantwortlichen und/oder Dritter an der Ausübung des Rechts, die Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten zu

verteidigen und zu schützen, sowie an der Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden so lange gespeichert, wie es für die Wahrung der Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten sowie für die Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen erforderlich ist, vorbehaltlich der üblichen Ablaufristen.

V. Versendung von redaktionellen Mitteilungen per E-Mail zu Themen der Elektromobilität und verwandten Themen durch den Verantwortlichen

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden zum Zweck der Versendung von redaktionellen Mitteilungen per E-Mail durch Plenitude On The Road mit vertiefenden Informationen, z. B. zu Neuigkeiten aus der Welt der E-Mobilität, zu Reiserouten und zur Nachhaltigkeit, verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Plenitude On The Road, die registrierten Nutzer über das Thema E-Mobilität und verwandte Themen auf dem Laufenden zu halten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Die registrierten Nutzer können jederzeit verlangen, solche Mitteilungen nicht mehr zu erhalten (sog. *Opt-out*), indem sie auf den entsprechenden Link in jeder von Plenitude On The Road per E-Mail versandten Mitteilung klicken.

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden gespeichert, bis diese dem widersprechen.

VI. Einholung von Feedback zu den Diensten durch registrierte Nutzer

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden verarbeitet, damit Plenitude On The Road den registrierten Nutzern per E-Mail Mitteilungen zusenden kann, die darauf abzielen, eine Bewertung der Dienste durch die registrierten Nutzer zu erhalten (sog. Customer-Satisfaction- und Caring-Aktivitäten), und zwar durch:

- a) die Durchführung von Umfragen und/oder kurzen Fragebögen zur Bewertung des Zufriedenheitsgrades in Bezug auf die Dienste von Plenitude On The Road, auch über Drittplattformen; sowie
- b) die Analyse und Bearbeitung von Bewertungen und/oder Rückmeldungen zu den Erfahrungen mit Plenitude On The Road, die auch auf Drittplattformen (z. B. sozialen Netzwerken oder Online-Bewertungsplattformen) veröffentlicht und/oder übermittelt wurden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Plenitude On The

Road, die Qualität der Dienste zu überprüfen, um eine kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen und den registrierten Nutzern den Erhalt und die fortlaufende Verbesserung der Qualität der Dienste zu gewährleisten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO).

Die registrierten Nutzer können jederzeit verlangen, diese Mitteilungen nicht mehr zu erhalten (sog. Opt-out):

- a) durch Anklicken des entsprechenden Links in jeder per E-Mail von Plenitude On The Road versandten Mitteilung;
- b) durch Übersendung einer E-Mail an: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
oder
- c) durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten unter:
dpo@eniplenitude.com.

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden bis zu einem etwaigen Widerspruch durch diese gespeichert.

VII. Versendung von Werbe- und Handelsmitteilungen durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen, die sich auf die Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road, den Unternehmen der Gruppe oder ihren Partnern beziehen

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer können von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zum Zweck der Versendung von Werbe- und Handelsmitteilungen per E-Mail und/oder mittels Benachrichtigungen über die App verarbeitet werden, die Folgendes zum Inhalt haben:

- a) Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road; und/oder
- b) Produkte und Dienstleistungen der Unternehmen der Gruppe, der Plenitude On The Road angehört (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); und/oder
- c) Produkte und Dienstleistungen anderer Partner von Plenitude On The Road (z. B. in Bezug auf den Automobil-, Reise-, Tourismus und Gastgewerbe-, Energiesektor).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die ausdrückliche und freiwillig erteilte Einwilligung des registrierten Nutzers (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO).

Die Einwilligung in die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist freiwillig und kann vom registrierten Nutzer jederzeit auf die unten beschriebene Weise widerrufen werden. Das Fehlen der Einwilligung oder ihr Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Möglichkeit des registrierten Nutzers, die Dienste zu nutzen.

Die zu diesem Zweck bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für 24

Monate nach Erteilung der Einwilligung gespeichert, es sei denn, der registrierte Nutzer widerruft wie folgt seine Einwilligung:

- a) indem er seinen persönlichen Bereich der App unter „Profil“ > „Vertragsdokumente“ > „Datenschutzdokumentation“ aufruft; oder
- b) indem er auf den entsprechenden Link in jeder von Plenitude On The Road per E-Mail versandten Mitteilung klickt.

Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

VIII. Versendung personalisierter Werbe- und Handelsmitteilungen durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen, die sich auf die Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road beziehen

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer können von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zum Zweck des Versands von personalisierter Werbe- und/oder Handelsmitteilungen über Produkte und Dienstleistungen von Plenitude On The Road und Loyalty Be Together per E-Mail und durch Benachrichtigungen über die App verarbeitet werden.

Die Personalisierung der Mitteilungen wird anhand der folgenden Kriterien festgelegt:

- a) Kaufverhalten in Bezug auf in der App verfügbare Produkte und Dienstleistungen sowie Ladegewohnheiten des registrierten Nutzers in der App (z. B. überwiegend genutzte Ladestationen, Erwerb von RFID-Karten, Erwerb der CARD, Nutzung der Multicard);
- b) Interaktion mit der App und Nutzung der App (z. B. besuchte Bereiche);
- c) Identifikations- und Präferenzdaten (z. B. Adresse des registrierten Nutzers, Art des Registrierungsprofils, Teilnahme am Programm Loyalty Be Together, bevorzugte Ladestationen, vorrangiges Nutzungsland).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die ausdrückliche und freiwillig erteilte Einwilligung des registrierten Nutzers (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO).

Die Einwilligung in die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist freiwillig und kann vom registrierten Nutzer jederzeit auf die unten beschriebene Weise widerrufen werden. Das Fehlen der Einwilligung oder ihr Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Möglichkeit des registrierten Nutzers, die Dienste zu nutzen.

Die zu diesem Zweck bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für 24 Monate nach Erteilung der Einwilligung gespeichert, es sei denn, der registrierte Nutzer widerruft wie folgt seine Einwilligung:

- a) indem er seinen persönlichen Bereich der App unter „Profil“ > „Vertragsdokumente“ > „Datenschutzdokumentation“ aufruft; oder
- b) indem er auf den entsprechenden Link in jeder von Plenitude On The Road per E-Mail versandten Mitteilung klickt.

Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

IX. Weitergabe der Daten der registrierten Nutzer an die Geschäftspartner von Plenitude On The Road, damit diese Werbe- und/oder Handelsmitteilungen über ihre Produkte und Dienstleistungen versenden können

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer werden von Plenitude On The Road an ihre Geschäftspartner weitergegeben, damit diese Werbe- und/oder Handelsmitteilungen über ihre Produkte oder Dienstleistungen versenden können.

Insbesondere können die Daten von Plenitude On The Road an die folgenden Geschäftspartner weitergegeben werden:

- a) Unternehmen der Gruppe, der Plenitude On The Road angehört (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); oder
- b) andere Geschäftspartner von Plenitude On The Road (z. B. in Bezug auf den Automobil-, Reise-, Tourismus und Gastgewerbe-, Energiesektor).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die ausdrückliche und freiwillig erteilte Einwilligung des registrierten Nutzers (Art. 6 Abs.1 Buchst. a) DSGVO).

Die Einwilligung in die Verarbeitung der Daten zu diesem Zweck ist freiwillig und kann vom registrierten Nutzer jederzeit auf die unten beschriebene Weise widerrufen werden. Das Fehlen der Einwilligung oder ihr Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Möglichkeit des registrierten Nutzers, die Dienste zu nutzen.

Die zu diesem Zweck bereitgestellten personenbezogenen Daten werden für 24 Monate nach Erteilung der Einwilligung gespeichert, es sei denn, der registrierte Nutzer widerruft wie folgt seine Einwilligung:

- a) indem er seinen persönlichen Bereich der App unter „Profil“ > „Vertragsdokumente“ > „Datenschutzdokumentation“ aufruft; oder
- b) indem er auf den entsprechenden Link in jeder von Plenitude On The Road per E-Mail versandten Mitteilung klickt.

Ein Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

X. Durchführung von aggregierten statistischen Analysen

Die personenbezogenen Daten der registrierten Nutzer, die während der Nutzung der App erhoben werden, einschließlich der von der App verwendeten Tracking-Tools (wie z. B. Appsflyer und Firebase SDKs), werden zum Zweck der Erstellung von aggregierten und anonymen Statistiken verarbeitet, die sich auf die Aktivitäten von Plenitude On The Road innerhalb der App beziehen oder die für diese relevant sind.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Plenitude On The Road an der Bewertung der über die App angebotenen Dienste, um deren Funktionalität und Merkmale auf der Grundlage ihrer Nutzung zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

In jedem Fall werden die zu statistischen Zwecken verarbeiteten personenbezogenen Daten weder für Entscheidungen oder Maßnahmen gegenüber einzelnen Nutzern noch für die Verfolgung anderer Zwecke verwendet.

B) Nicht registrierte Nutzer

Die personenbezogenen Daten von **nicht registrierten Nutzern** werden von Plenitude On The Road zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- I. Bereitstellung und Nutzung des Aufladedienstes über die App;
- II. Bearbeitung von Kundenservice- und Informationsanfragen;
- III. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Vorschriften, Bestimmungen der gesetzlich ermächtigten Behörden;
- IV. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter sowie gesellschaftsrechtliche Vorgänge;
- V. Durchführung von aggregierten statistischen Analysen.

I. Bereitstellung und Nutzung des Aufladedienstes über die App

Die personenbezogenen Daten von nicht registrierten Nutzern werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, um die Bereitstellung des Aufladedienstes für nicht registrierte Nutzer zu ermöglichen, die die App als Guest nutzen (d. h. die weder die Registrierung abgeschlossen noch ein Konto, sondern lediglich ein Rechnungsprofil erstellt haben).

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der nicht registrierte Nutzer ist, und/oder die auf seinen Antrag hin getroffenen vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO), und somit die Ermöglichung der Bereitstellung des Aufladedienstes für den nicht registrierten Nutzer in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen der App.

Die Bereitstellung von Daten ist obligatorisch, um die von der App angebotenen Dienste als nicht registrierter Nutzer nutzen zu können; die Nichtangabe von Daten macht es daher unmöglich, die für nicht registrierte Nutzer vorgesehenen Funktionen der App zu nutzen.

Die personenbezogenen Daten von nicht registrierten Nutzern, die zur Ermöglichung der Nutzung des über die App angebotenen Aufladedienstes erhoben werden (Rechnungsdaten), werden für einen Zeitraum von 10 Jahren ab dem Datum der Ausstellung jeder Rechnung gespeichert, um es Plenitude On The Road zu ermöglichen, sich gegen mögliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Aufladedienstes durch Plenitude On The Road zu verteidigen.

II. Bearbeitung von Kundenservice- und Informationsanfragen

Die personenbezogenen Daten der nicht registrierten Nutzer werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, um die ordnungsgemäße Bearbeitung der an den Kundenservice gerichteten Anfragen nach Informationen und Assistenz zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die Erfüllung des Vertrags, dessen Vertragspartei der nicht registrierte Nutzer ist, und/oder die auf seinen Antrag hin getroffenen vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO), und es somit zu ermöglichen, dass der nicht registrierte Nutzer eine Rückmeldung von Plenitude On The Road auf seine Anfragen nach Assistenz und/oder Informationen erhält.

Die Bereitstellung von Daten ist nicht verpflichtend; Plenitude On The Road kann bei Nichtbereitstellung dieser Daten keine Informations- und Assistenzanfragen bearbeiten.

Die personenbezogenen Daten von nicht registrierten Nutzern, die durch Anfragen an den Kundenservice übermittelt werden, werden nach den folgenden Kriterien gespeichert:

- a) Im Falle von Informationsanfragen werden die Daten so lange gespeichert, wie es für die Beantwortung der Anfrage erforderlich ist, und für ein Jahr nach der letzten Interaktion mit dem nicht registrierten Nutzer;
- b) Im Falle von Serviceanfragen und Beschwerden und/oder Meldungen werden die Daten für 10 Jahre nach der letzten Aufladung aufbewahrt, um Plenitude On The Road in die Lage zu versetzen, sich gegen mögliche Ansprüche im Zusammenhang mit der Erbringung des Aufladedienstes durch Plenitude On The Road zu verteidigen.

III. Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Vorschriften, Bestimmungen

der gesetzlich ermächtigten Behörden

Die personenbezogenen Daten der nicht registrierten Nutzer werden von Plenitude On The Road zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Vorschriften und Bestimmungen von gesetzlich ermächtigten Behörden verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist daher die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Vorschriften und Bestimmungen von gesetzlich ermächtigten Behörden, denen Plenitude On The Road in ihrer Eigenschaft als für die Datenverarbeitung Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO).

Dazu gehört insbesondere die Verpflichtung, die Rechnungsdaten zu jeder Aufladung durch den nicht registrierten Nutzer zu speichern. Für jede Aufladung werden die Daten zu verwaltungs- und buchhalterischen Zwecken für 10 Jahre ab dem Ende des Steuerjahres, das auf die Ausstellung der Rechnungen folgt, gespeichert.

IV. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter sowie gesellschaftsrechtliche Vorgänge

Die personenbezogenen Daten der nicht registrierten Nutzer werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) zum Zweck der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter (z. B. zur Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten und/oder Vergleichen);
- b) für die Durchführung von Tätigkeiten zur Vorbereitung von und im Zusammenhang mit gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (z. B. Due Diligence, Fusion, Spaltung, Übernahme, Übertragung von Vermögenswerten und/oder Unternehmensteilen usw.);
- c) für die Bearbeitung von Beschwerden und/oder Beanstandungen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der für die Verarbeitung Verantwortlichen und/oder Dritter an der Ausübung des Rechts, die Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten zu verteidigen und zu schützen, sowie an der Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Die personenbezogenen Daten der nicht registrierten Nutzer werden so lange gespeichert, wie es für die Wahrung der Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten sowie für die Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen erforderlich ist, vorbehaltlich der üblichen Ablauffristen.

V. Durchführung von aggregierten statistischen Analysen

Die personenbezogenen Daten der nicht registrierten Nutzer, die während der Nutzung der App erhoben werden, einschließlich der von der App verwendeten Tracking-Tools

(wie z. B. Appsflyer und Firebase SDKs), werden zum Zweck der Erstellung von aggregierten und anonymen Statistiken verarbeitet, die sich auf die Aktivitäten von Plenitude On The Road innerhalb der App beziehen oder die für diese relevant sind.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Plenitude On The Road an der Bewertung der über die App angebotenen Dienste, um deren Funktionalität und Merkmale auf der Grundlage ihrer Nutzung zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

In jedem Fall werden die zu statistischen Zwecken verarbeiteten personenbezogenen Daten weder für Entscheidungen oder Maßnahmen gegenüber einzelnen Nutzern noch für die Verfolgung anderer Zwecke verwendet.

C) Downloader

Die personenbezogenen Daten von Nutzern, die die App heruntergeladen haben, sich aber nicht für die App angemeldet haben oder die App im Guest-Modus nutzen, werden von Plenitude On The Road nicht verarbeitet.

Es werden keine personenbezogenen Daten über den Downloader gespeichert oder verarbeitet, außer in den folgenden Fällen:

- a) der Downloader stimmt über seine Geräteeinstellungen dem Empfang von Push-Benachrichtigungen von der App zu, oder
- b) der Downloader hat auf eine Anzeige bei Google oder Meta geklickt, die ihn zum App-Store seines Geräts geleitet hat, um die App herunterzuladen.

In solchen Fällen wird Plenitude On The Road jeden Downloader nur mit einer ID in Verbindung bringen, die das Gerät des Downloaders identifizierbar macht. Nur wenn der Downloader die Standortfunktion in der App auf seinem Gerät aktiviert hat, wird auch der Herkunftsbereich der Verbindung erfasst.

4. UMFANG DER MITTEILUNG UND EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu den oben genannten Zwecken durch das interne Personal von Plenitude On The Road, das ausdrücklich für die Verarbeitung personenbezogener Daten autorisiert und geschult ist. Die personenbezogenen Daten können zu den dargestellten Zwecken auch folgenden Personen mitgeteilt werden:

- a. Personen, die im Auftrag von Plenitude On The Road Dienstleistungen erbringen und zu Auftragsverarbeitern ernannt wurden (z. B. IT-Dienstleister);
- b. öffentliche oder private Einrichtungen (z. B. Versicherungsgesellschaften, Banken, Rechtsberater, Behörden, Justizbehörden, Steuerbehörden), die diese

- Daten als eigenständig für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeiten;
- c. Enilive S.p.A., für die erforderlichen Vorabprüfungen zur Dematerialisierung der Multicard, falls der registrierte Nutzer die Multicard von Enilive S.p.A. in der App als Bezahlmethode verwenden möchte;
 - d. mit vorheriger Einwilligung an Dritte in ihrer Eigenschaft als eigenständige für die Verarbeitung Verantwortliche, um kommerzielle Mitteilungen über ihre Produkte und Dienstleistungen zu versenden.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer werden nicht weitergegeben.

5. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS („EWR“)

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, insbesondere werden die Daten auf den Servern des in den USA ansässigen Anbieters HubSpot, Inc. gespeichert, der dem Data Privacy Framework beigetreten ist.

6. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Gemäß der Verordnung und in den darin vorgesehenen Fällen können die Nutzer ihre Rechte gemäß Artikel 15 ff. der DSGVO ausüben, insbesondere:

- **Recht auf Auskunft:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu Informationen über diese Verarbeitung zu verlangen;
- **Recht auf Berichtigung:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen;
- **Recht auf Löschung:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen die Löschung der Daten zu verlangen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, die sie betreffenden Daten in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder eine direkte Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu erwirken, sofern dies technisch machbar ist;
- **Widerspruchsrecht:** die Nutzer haben außerdem das Recht, der Verarbeitung der sie betreffenden Daten aus berechtigten Gründen und in den von der DSGVO vorgesehenen Fällen ganz oder teilweise zu widersprechen.

Unbeschadet eines jeglichen anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht einer betroffenen Person, die der Ansicht ist, dass die sie

betreffende Verarbeitung gegen die DSGVO verstößt, das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats zu, in dem sie ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, oder des Staates, in dem der behauptete Verstoß begangen wurde.

Die Nutzer können die oben genannten Rechte ausüben:

- indem sie eine E-Mail an folgende Adresse senden:
privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- durch Kontaktaufnahme mit dem DSB unter folgender Adresse:
dpo@eniplenitude.com.