

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN VON POTENZIELLEN BUSINESS-KUNDEN, DIE AN EINER KONTAKTAUFNAHME DURCH PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. INTERESSIERT SIND - DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 („**DSGVO**“ oder „**Verordnung**“) stellt Plenitude On The Road S.r.l. („**Plenitude On The Road**“) im Folgenden die Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten potenzieller Business-Kunden („**potenzielle Business-Kunden**“) bereit.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich insbesondere an jeden potenziellen Geschäftskunden, auch in der Person seines gesetzlichen Vertreters oder einer beauftragten Person, der auf folgende Weise eine Informations- und Kontaktanfrage an Plenitude On The Road richtet:

- a) indem er eines der speziellen Kontaktformulare für Elektromobilität ausfüllt, die auf der Website von Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit („**Website**“) oder auf Websites von Drittanbietern (z. B. Google, LinkedIn, Meta) vorhanden sind oder bei digitalen Veranstaltungen und Webinaren oder Offline-Veranstaltungen/Messen eingerichtet wurden;
- b) durch Kontaktaufnahme mit dem Plenitude On The Road-Kundendienst per E-Mail oder Telefon über die Kontaktdaten auf der Website oder über die Plenitude On The Road App von Plenitude On The Road;
- c) durch direkte Kontaktaufnahme per E-Mail mit den Plenitude On The Road-Mitarbeitern, die für Verkaufsaktivitäten oder andere Aktivitäten zuständig sind, bei denen Interessensbekundungen von potenziellen Business-Kunden eingehen können.

1. VERANTWORTLICHE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist Plenitude On The Road S.r.l., mit Rechtssitz in Via Carlo Bo 11, 20143 Milano (MI), die unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN - DSB (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen ist: dpo@eniplenitude.com.

3. ZWECK, RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG, ART DER DATENBEREITSTELLUNG UND SPEICHERUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Personenbezogene Daten von potenziellen Business-Kunden werden von Plenitude On The Road zu folgenden Zwecken verarbeitet:

I. Bearbeitung von Informations- und Kontaktanfragen vom potenziellen Business-Kunden

Die personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet, um die ordnungsgemäße Bearbeitung der über die oben genannten Methoden übermittelten Informations- und Kontaktanfragen zu ermöglichen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Antrag des potenziellen Business-Kunden erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Buchst. b) DSGVO) und damit die Sicherstellung, dass der potenzielle Business-Kunde von Plenitude On The Road eine Rückmeldung auf seine Informationsanfragen und Kontaktaufnahme erhält.

Die Bereitstellung von Daten ist verpflichtend; allerdings kann Plenitude On The Road bei Nichtbereitstellung dieser Daten keine Informations- und Kontaktanfragen bearbeiten.

Die durch die Zusendung von Informationen und Kontaktanfragen übermittelten personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden gespeichert:

- a) bei Anfragen, einschließlich Anfragen, die zu einem (nicht angenommenen oder unbeantworteten) Angebot geführt haben, für den Zeitraum, der für eine Rückmeldung zur Anfrage erforderlich ist, und für ein Jahr nach Bearbeitung der Anfrage und Kontaktaufnahme mit dem potenziellen Business-Kunden;
- b) bei Serviceanfragen und Beschwerden/Meldungen 5 Jahre lang ab der letzten Interaktion mit dem potenziellen Business-Kunden, um Plenitude On The Road die Möglichkeit zu geben, sich gegen eventuelle Ansprüche in Bezug auf die von Plenitude On The Road angebotenen Dienstleistungen zu verteidigen.

II. Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter sowie gesellschaftsrechtliche Vorgänge

Die personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden von der für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet:

- a) zum Zweck der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechts von Plenitude On The Road oder Dritter (z. B. zur Bearbeitung von Rechtsstreitigkeiten und/oder Vergleichen);
- b) für die Durchführung von Tätigkeiten zur Vorbereitung von und im Zusammenhang mit gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (z. B. Due Diligence, Fusion, Spaltung, Übernahme, Übertragung von Vermögenswerten und/oder Unternehmensteilen usw.);
- c) für die Bearbeitung von Beschwerden und/oder Beanstandungen.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der für die Verarbeitung Verantwortlichen und/oder Dritter an der Ausübung des Rechts, die Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten zu verteidigen und zu schützen, sowie an der Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Die personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden so lange gespeichert, wie es für die Wahrung der Rechte und/oder Interessen von Plenitude On The Road und/oder Dritten sowie für die Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Vorgängen erforderlich ist, und in jedem Fall ein Jahr nach der Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

4. UMFANG DER MITTEILUNG UND EMPFÄNGER DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu den oben genannten Zwecken durch das interne Personal von Plenitude On The Road, das ausdrücklich für die Verarbeitung personenbezogener Daten autorisiert und geschult ist.

Die personenbezogenen Daten können zu den dargestellten Zwecken auch folgenden Personen mitgeteilt werden:

- a. Personen, die im Auftrag von Plenitude On The Road Dienstleistungen erbringen und zu Auftragsverarbeitern ernannt wurden (z. B. IT-Dienstleister);
- b. öffentliche oder private Einrichtungen (z. B. Rechtsberater, Behörden, Justizbehörden), die diese Daten als eigenständig für die Verarbeitung Verantwortliche verarbeiten.

Die personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden nicht übermittelt.

5. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS („EWR“)

Die personenbezogenen Daten des potenziellen Business-Kunden werden außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, insbesondere werden die Daten auf den Servern des in den USA ansässigen Anbieters HubSpot, Inc. gespeichert, der dem Data Privacy Framework beigetreten ist.

6. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Gemäß der Verordnung und in den darin vorgesehenen Fällen können potenzielle Business-Kunden ihre Rechte gemäß Artikel 15 ff. der DSGVO ausüben, insbesondere:

- **Recht auf Auskunft:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Daten verarbeitet werden oder

nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu Informationen über diese Verarbeitung zu verlangen;

- **Recht auf Berichtigung:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen;
- **Recht auf Löschung:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen die Löschung der Daten zu verlangen;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen, die Einzuschränken der Verarbeitung zu verlangen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** das Recht, von der für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, die sie betreffenden Daten in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder eine direkte Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu erwirken, sofern dies technisch machbar ist;
- **Widerspruchsrecht:** das Recht, aus berechtigten Gründen und in den von der DSGVO vorgesehenen Fällen der Verarbeitung der ihn betreffenden Daten ganz oder teilweise zu widersprechen.

Unbeschadet eines jeglichen anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht einer betroffenen Person, die der Ansicht ist, dass die sie betreffende Verarbeitung gegen die DSGVO verstößt, das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde des Mitgliedstaats zu, in dem sie ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, oder des Staates, in dem der behauptete Verstoß begangen wurde.

Potenzielle Business-Kunden können die oben genannten Rechte ausüben:

- indem er eine E-Mail an folgende Adresse sendet: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- durch Kontaktaufnahme mit dem DSB unter folgender Adresse: dpo@eniplenitude.com.