

**TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS POTENCIALES CLIENTES BUSINESS
INTERESADOS EN SER CONTACTADOS POR PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. –
POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD» o «Reglamento»), Plenitude On The Road S.r.l. («**Plenitude On The Road**») proporciona la siguiente declaración sobre el tratamiento de datos personales de potenciales clientes business («**Potenciales Clientes Business**»).

En particular, esta declaración está dirigida a cualquier potencial cliente empresarial, incluido su representante legal o delegado, que envíe una solicitud de información y contacto a Plenitude On The Road a través de los siguientes métodos:

- a) rellenando uno de los formularios de contacto dedicados a la movilidad eléctrica en el sitio web de Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit («**Sitio**»), presentes en sitios de proveedores externos (por ejemplo, Google, LinkedIn, Meta) u ofrecidos durante eventos digitales y seminarios web o eventos presenciales/ferias;
- b) poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Plenitude On The Road por correo electrónico o teléfono utilizando los datos de contacto del Sitio o a través de la App Plenitude On The Road Plenitude On The Road;
- c) contactando directamente vía correo electrónico con las personas de Plenitude On The Road que se ocupan de actividades de ventas o cualquier otra actividad que pueda implicar la recepción de manifestaciones de interés de Potenciales Clientes Business.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento es Plenitude On The Road S.r.l., con domicilio social en via Carlo Bo 11, 20143 Milán (MI), contactable en la dirección de correo electrónico: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DATA PROTECTION OFFICER - DPD)

Plenitude On The Road ha designado un Delegado de Protección de Datos, con el que se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALIDAD, BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO, NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Potenciales Clientes Business serán tratados por Plenitude

On The Road para las siguientes finalidades:

I. Gestión de las solicitudes de información y contacto enviadas por el Potencial Cliente Business

Los datos personales del Potencial Cliente Business serán tratados por el Responsable para permitir la correcta gestión de las solicitudes de información y contacto enviadas a través de los métodos indicados anteriormente.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del Potencial Cliente Business [art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD] y, por lo tanto, garantizamos al Potencial Cliente Business que recibirá respuesta de Plenitude On The Road a sus solicitudes de información y contacto.

El suministro de datos es obligatorio; por lo tanto, no proporcionarlos impedirá a Plenitude On The Road procesar las solicitudes de información y contacto.

Los datos personales del Potencial Cliente Business facilitados mediante el envío de solicitudes de información y contacto se conservarán:

- a) en el caso de solicitudes de información, incluidas las solicitudes de información que hayan generado una oferta (no aceptada o sin respuesta), durante el tiempo necesario para dar respuesta a la solicitud y durante un año desde el procesamiento de la solicitud de información y contacto del Potencial Cliente Business;
- b) en el caso de solicitudes de asistencia y reclamaciones/avisos, durante 5 años desde la última interacción con el Potencial Cliente Business, con el fin de permitir a Plenitude On The Road defenderse de posibles reclamaciones realizadas en relación con los servicios ofrecidos por Plenitude On The Road.

II. Evaluación, ejercicio o defensa de un derecho de Plenitude On The Road o de terceros y operaciones empresariales

Los datos personales del Potencial Cliente Business serán tratados por el Responsable:

- a) con el fin de evaluar, ejercer o defender un derecho de Plenitude On The Road o de terceros (por ejemplo, para la gestión de litigios y/o transacciones legales);
- b) para llevar a cabo actividades preparatorias para y dentro de cualquier operación empresarial (por ejemplo, diligencia debida, fusiones, escisiones, adquisiciones, transferencias de activos y/o sucursales de empresas, etc.);
- c) para la gestión de cualquier reclamación y/o litigio.

La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo del Responsable y/o de terceros en ejercer el derecho de defensa y protección de los derechos y/o intereses de Plenitude On The Road y/o de terceros y en realizar cualesquiera operaciones empresariales [art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

Los datos personales del Potencial Cliente Business se conservarán durante el tiempo

necesario para proteger los derechos y/o intereses de Plenitude On The Road y/o de terceros y para llevar a cabo cualquier operación empresarial y en cualquier caso se suprimirán después de un año desde el procesamiento de la solicitud.

4. ÁMBITO DE COMUNICACIÓN Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales será realizado, con las finalidades ilustradas anteriormente, por personal interno de Plenitude On The Road, expresamente autorizado y capacitado en el tratamiento de datos personales.

Los datos personales también podrán comunicarse con las finalidades ilustradas a los siguientes sujetos:

- a. sujetos que prestan servicios en nombre de Plenitude On The Road, designados como encargados del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios de TI);
- b. entidades públicas o privadas (por ejemplo, asesores jurídicos, autoridades públicas, órganos judiciales), que los tratarán como responsables independientes del tratamiento de datos.

Los datos personales del Potencial Cliente Business no serán divulgados.

5. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO («EEE»)

Los datos personales del Potencial Cliente Business se transferirán fuera del Espacio Económico Europeo, en particular los datos se almacenarán en los servidores del proveedor HubSpot, Inc., con sede en Estados Unidos, que se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De conformidad con el Reglamento y en los casos previstos por el mismo, los Potenciales Clientes Business podrán ejercitar los derechos a que se refieren los artículos 15 y siguientes del RGPD y, en particular:

- **derecho de acceso:** solicitar al Responsable que confirme si los datos están siendo tratados o no y, caso afirmativo, solicitar acceso a la información relativa a dicho tratamiento;
- **derecho de rectificación:** solicitar al Responsable la rectificación de los datos inexactos o incompletos;
- **derecho de supresión:** solicitar al Responsable la supresión de los datos;
- **derecho a limitar el tratamiento:** solicitar al Responsable que limite el tratamiento;
- **derecho a la portabilidad de los datos:** solicitar al Responsable recibir, en un

formato de uso común y lectura mecánica, los datos que le conciernen u obtener la transmisión directa a otro responsable, cuando sea técnicamente posible;

- **derecho de oposición:** oponerse total o parcialmente, por motivos legítimos y en los casos previstos por el RGPD, al tratamiento de los datos que les conciernen.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o jurisdiccional, el interesado que considere que el tratamiento que le concierne infringe el RGPD tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro en el que reside o trabaja habitualmente, o del Estado en el que se ha producido la presunta infracción.

Los Potenciales Clientes Business pueden ejercer los derechos enumerados anteriormente:

- enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- contactando con el DPD en la siguiente dirección: dpo@eniplenitude.com.