

**DECLARACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES
DE PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL
REGLAMENTO (UE) 2016/679**

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 («RGPD» o «Reglamento»), Plenitude On The Road S.r.l. («Empresa», «Plenitude On The Road» o el «Responsable») proporciona la siguiente declaración sobre el tratamiento de los datos personales de los clientes («Clientes») realizado en el ámbito de la prestación de servicios por parte de Plenitude On The Road a favor del Cliente.

1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del tratamiento de datos es Plenitude On The Road S.r.l., con domicilio social en via Carlo Bo, n.º 11, 20143 Milán (MI), con quien se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DATA PROTECTION OFFICER - DPD)

La Empresa ha designado un Delegado de Protección de Datos, con el que se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALIDAD, BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO, NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La Empresa tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

1) Ejecución de obligaciones contractuales y, en particular:

- **gestión de la relación contractual** y actividades relacionadas (por ejemplo, gestión de facturación y pagos, solicitudes de asistencia, reclamaciones, etc.).

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato y de actividades contractuales [art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD].

El suministro de datos es necesario y en su ausencia no será posible estipular ni ejecutar correctamente el contrato.

Los datos se conservarán durante 10 años desde la finalización de la relación contractual.

2) Cumplimiento de obligaciones legales, reglamentos y disposiciones de autoridades legitimadas por la ley

La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeta Plenitude On The Road (art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD].

Los datos se conservarán dentro de los límites impuestos por las disposiciones de la ley.

3) **Formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones** por parte del Responsable o de terceros y, en particular:

- actividades de **gestión y recuperación de créditos**;
- actividades preparatorias para y dentro de cualquier operación empresarial (por ejemplo, diligencia debida, fusiones, escisiones, adquisiciones, transferencias de activos y/o sucursales de empresas, etc.);
- **gestión de la fase precontenciosa y litigiosa**, incluidas las actividades de mediación y conciliación previas al juicio.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Plenitude On The Road y/o de terceros relacionado con el derecho de defensa y protección de derechos y/o intereses de la Empresa y/o de terceros [art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para proteger los derechos y/o intereses de Plenitude On The Road y/o terceros en cumplimiento de los plazos de prescripción ordinarios.

4. **ÁMBITO DE COMUNICACIÓN Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales se realizará, para las finalidades indicadas en el punto 3, por el personal interno del Responsable, expresamente autorizado para el tratamiento de datos personales. Además, los datos personales podrán ser comunicados para las finalidades ilustradas a los siguientes sujetos o categorías de sujetos:

- **entidades que prestan servicios en nombre de Plenitude On The Road**, como los encargados del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios de TI o proveedores de servicios de soporte comercial);
- **entidades públicas o privadas** (por ejemplo, compañías de seguros, bancos, asesores jurídicos, autoridades públicas, órganos judiciales, agencias tributarias), que los tratarán como responsables del tratamiento independientes.

Los datos personales del Cliente no serán divulgados.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Los datos personales del Cliente no serán transferidos a terceras empresas en países fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo.

Cuando dicha transferencia sea necesaria para alguno de los fines mencionados anteriormente, el Responsable adoptará todas las medidas contractuales adecuadas y necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales (por ejemplo, Cláusulas Contractuales Tipo, decisiones de adecuación).

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De conformidad con el Reglamento y en los casos previstos por el mismo, el Cliente podrá ejercitar los derechos a que se refieren los artículos 15 y siguientes del RGPD y, en particular:

- **derecho de acceso:** solicitar al Responsable que confirme si los datos están siendo tratados y, caso afirmativo, solicitar a dicho Responsable acceso a la información relativa a dicho tratamiento;
- **derecho de rectificación:** solicitar al Responsable la rectificación de los datos inexactos o incompletos;
- **derecho de supresión:** solicitar al Responsable la supresión de los datos;
- **derecho a limitar el tratamiento:** solicitar al Responsable que limite el tratamiento;
- **derecho a la portabilidad de los datos:** solicitar al Responsable recibir, en un formato de uso común y lectura mecánica, los datos que le conciernen u obtener la transmisión directa a otro responsable, cuando sea técnicamente posible;
- **derecho de oposición:** oponerse total o parcialmente, por motivos legítimos y en los casos previstos por el RGPD, al tratamiento de datos que le conciernan.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o jurisdiccional, el interesado que considere que el tratamiento que le concierne infringe el RGPD tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro en el que

reside o trabaja habitualmente, o del Estado en el que se ha producido la presunta infracción.

El Cliente podrá ejercitar los derechos enumerados anteriormente:

- enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: privacy@service.emob.eniplenitude.com;
- contactando con el DPD en la siguiente dirección: dpo@eniplenitude.com.