

## **Politique de Confidentialité de l'Application Plenitude On The Road**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (le « **RGPD** » ou le « **Règlement** »), Plenitude On The Road S.r.l. (« **Plenitude On The Road** » ou le « **Responsable** ») fournit ci-après la note d'information concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs (les « **Utilisateurs** ») de l'application « Plenitude On The Road » gérée par Plenitude On The Road (l'« **Application** »), qui aura lieu dans le respect des dispositions du Règlement. Plus précisément, cette note d'information s'adresse aux :

- a) utilisateurs enregistrés sur l'Application, à savoir les utilisateurs ayant terminé leur processus d'inscription sur l'Application dans les 30 jours et ayant créé un compte sur l'Application (un « **Utilisateur Enregistré** ») ;
- b) utilisateurs non enregistrés sur l'Application qui rechargent en mode invité sans avoir créé de compte (un « **Utilisateur Non Enregistré** » ou un « **Invité** ») ;
- c) utilisateurs ayant téléchargé l'Application sans terminer leur processus d'inscription ou sans utiliser l'Application en mode invité (un « **Téléchargeur** »).

### **1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le responsable du traitement est la société Plenitude On The Road S.r.l., sise Via Carlo Bo 11, 20143 Milan (MI), joignable à l'adresse électronique suivante : [privacy@service.emob.eniplenitude.com](mailto:privacy@service.emob.eniplenitude.com).

### **2. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)**

Plenitude On The Road a désigné un Délégué à la protection des données, joignable à l'adresse électronique suivante : [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

### **3. FINALITÉS, FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT, NATURE DE LA TRANSMISSION DES DONNÉES ET CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

#### **A) Utilisateurs Enregistrés**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées par Plenitude On The Road aux fins suivantes :

- I. prestation et utilisation des services proposés via l'Application ;
- II. gestion du service d'assistance et des demandes d'informations ;
- III. respect des obligations légales, des règlements, des dispositions d'Autorités habilitées par la loi ;
- IV. constatation, exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de

- tiers et opérations sur titre ;
- V. envoi par le Responsable par e-mail de communications éditoriales relatives à la mobilité électrique et à des sujets y afférents ;
  - VI. envoi par le Responsable de communications promotionnelles et commerciales relatives à des produits et services de Plenitude On The Road, de sociétés du Groupe ou de ses partenaires ;
  - VII. envoi par le Responsable de communications personnalisées de nature promotionnelle et commerciale relatives à des produits et services de Plenitude On The Road ;
  - VIII. transmission des données des Utilisateurs Enregistrés aux partenaires commerciaux de Plenitude On The Road pour que ces derniers puissent envoyer des communications promotionnelles et/ou commerciales inhérentes à leurs produits et services ;
  - IX. réalisation d'analyses statistiques globales.

#### **I. Prestation et utilisation des services proposés via l'Application**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées par le Responsable pour permettre la prestation des différents services accessibles aux Utilisateurs Enregistrés via l'Application (les « **Services** »), demandée par ces derniers à travers leur inscription sur l'Application, par exemple :

- a. création du compte ;
- b. prestation des services de recharge ;
- c. achat de produits comme par exemple des cartes RFID, des abonnements, des cartes prépayées ;
- d. participation au programme Loyalty Be Together (« **Loyalty Be Together** »).

En plus des données demandées à l'Utilisateur Enregistré pour fournir les Services visés ci-avant, le Responsable pourra demander des données personnelles supplémentaires si celles-ci s'avèrent nécessaires à la prestation de services ou à la fourniture de produits spécifiques demandés par l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur Enregistré doit créer un compte en y associant le profil de facturation d'un tiers (par exemple, l'employeur), le Responsable pourra être amené à partager les données relatives aux recharges effectuées avec le tiers, en vertu d'accords spécifiques entre le tiers et Plenitude On The Road pour la gestion du service fourni par le Responsable.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'exécution du contrat dont l'Utilisateur Enregistré est partie et/ou des mesures précontractuelles adoptées à sa demande (art. 6, alinéa premier, lettre b) du RGPD) et garantit donc la prestation des Services à l'Utilisateur Enregistré conformément aux Conditions Générales de l'Application.

Si l'Utilisateur Enregistré adhère au programme Loyalty Be Together, le traitement des données sera effectué conformément aux dispositions de la note d'information correspondante.

La fourniture des données est obligatoire pour utiliser les Services ; l'absence de transmission des données ne permettra pas d'utiliser les fonctionnalités de l'Application réservées aux Utilisateurs Enregistrés.

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés collectées pour garantir l'utilisation des Services seront conservées pendant toute la durée du contrat avec l'Utilisateur Enregistré et pendant 10 ans à compter de la cessation du contrat, afin de permettre à Plenitude On The Road de se défendre contre toute éventuelle réclamation formulée eu égard audit contrat.

Si l'Utilisateur ne termine pas le processus d'inscription sur l'Application dans les 30 jours et ne devient donc pas un Utilisateur Enregistré, les données fournies jusque-là par l'Utilisateur seront supprimées.

## **II. Gestion du service d'assistance et des demandes d'informations**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées par le Responsable pour permettre la bonne gestion des demandes d'informations et d'assistance transmises au Service client par les Utilisateurs Enregistrés.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'exécution du contrat dont l'Utilisateur Enregistré est partie et/ou des mesures précontractuelles adoptées à sa demande (art. 6, alinéa premier, lettre b) du RGPD) et garantit donc à l'Utilisateur Enregistré de recevoir une réponse de Plenitude On The Road quant à ses demandes d'assistance et/ou d'informations.

La fourniture des données n'est pas obligatoire ; l'absence de transmission de ces dernières ne permettra pas à Plenitude On The Road de traiter les demandes d'informations et d'assistance.

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés fournies à travers l'envoi de demandes au Service client seront conservées pendant toute la durée du contrat avec l'Utilisateur Enregistré et pendant 10 ans à compter de la cessation du contrat, afin de permettre à Plenitude On The Road de se défendre contre toute éventuelle réclamation formulée eu égard audit contrat.

## **III. Respect des obligations légales, des règlements, des dispositions des Autorités habilitées par la loi**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées par le Responsable en vue de respecter les obligations légales, les règlements et les dispositions d'Autorités habilitées par la loi.

Le fondement juridique du traitement repose donc sur le respect des obligations légales, des règlements et des dispositions des Autorités habilitées par la loi, auxquels Plenitude On The Road est soumise (art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD), en tant que Responsable du traitement.

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution de ces obligations et notamment pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice fiscal suivant l'émission des factures à des fins administratives et comptables.

#### **IV. Constatation, exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers et opérations sur titre**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées par le Responsable :

- a) au titre de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers (par exemple, pour la gestion de litiges et/ou de transactions) ;
- b) au titre de l'exécution d'activités préalables à, et dans le cadre, d'éventuelles opérations sur titre (par exemple, due diligence, fusions, scissions, acquisitions, transferts d'actifs et/ou de branches d'activité, etc.) ;
- c) au titre de la gestion d'éventuelles réclamations et/ou d'éventuels litiges.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable et/ou de tiers à exercer le droit de défense et de protection de droits et/ou d'intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à réaliser d'éventuelles opérations sur titre (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront conservées pendant la durée nécessaire à la protection de droits et/ou d'intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à la réalisation d'éventuelles opérations sur titre, dans le respect des délais de prescription courants.

#### **V. Envoi par le Responsable par e-mail de communications éditoriales relatives à la mobilité électrique et à des sujets y afférents**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront traitées pour que Plenitude On The Road puisse envoyer par e-mail des communications éditoriales contenant des informations détaillées, par exemple sur l'actualité relative au monde de la mobilité électrique, aux itinéraires de voyage et au développement durable.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'intérêt légitime de Plenitude On The Road à tenir les Utilisateurs Enregistrés informés sur le thème de la mobilité électrique et sur des sujets liés (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les Utilisateurs Enregistrés peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir ces communications (« *opt-out* »), en cliquant sur le lien correspondant présent dans chaque communication envoyée par e-mail par Plenitude On The Road.

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront conservées jusqu'à l'éventuelle opposition de ces derniers.

#### **VI. Envoi par le Responsable de communications promotionnelles et commerciales relatives à des produits et services de Plenitude On The Road, de sociétés du Groupe ou de ses partenaires**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés pourront être traitées pour que le Responsable puisse envoyer, par e-mail et/ou à travers des notifications via l'Application, des communications promotionnelles et commerciales concernant :

- a) des produits et services de Plenitude On The Road ; et/ou
- b) des produits et services des sociétés du groupe auquel Plenitude On The Road appartient (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ; Plenitude Energy Services S.p.A. ; ENI S.p.A. ; Enilive S.p.A.) ; et/ou
- c) des produits et services d'autres partenaires de Plenitude On The Road (par exemple, liés au secteur automobile, du voyage, du tourisme et de l'hôtellerie, de l'énergie).

Le fondement juridique du traitement repose sur le consentement spécifique et librement donné par l'Utilisateur Enregistré (art. 6, alinéa premier, lettre a) du RGPD).

Le consentement au traitement des données à cet effet est facultatif et pourra être révoqué à tout moment par l'Utilisateur Enregistré selon les modalités décrites ci-après. L'absence de consentement ou sa révocation n'aura aucune conséquence sur la possibilité pour l'Utilisateur Enregistré d'utiliser les Services.

Les données personnelles fournies à cet effet seront conservées pendant 24 mois à compter de l'octroi du consentement, sauf si l'Utilisateur Enregistré révoque son consentement :

- a) en entrant dans votre espace personnel de l'Application dans la rubrique « Profil » > « Documents contractuels et confidentialité » ; ou
- b) en cliquant sur le lien correspondant présent dans chaque communication envoyée par e-mail par Plenitude On The Road.

Toute éventuelle révocation du consentement n'affectera en aucun cas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant révocation.

#### **VII. Envoi par le Responsable de communications personnalisées de nature promotionnelle et commerciale relatives à des produits et services de Plenitude On The Road**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés pourront être traitées pour que le Responsable puisse envoyer, par e-mail et à travers des notifications via l'Application, des communications personnalisées de nature promotionnelle et/ou commerciale, relatives à des produits et services de Plenitude On The Road et au programme Loyalty Be Together.

La personnalisation des communications est déterminée en fonction des critères suivants :

- a) comportement d'achat et/ou de recharge de l'Utilisateur Enregistré dans l'Application (par exemple, bornes de recharge préférées, achat de cartes RFID) ;
- b) interaction avec l'Application (par exemple, rubriques consultées) ;
- c) données personnelles et données inhérentes aux préférences (par exemple, adresse de l'Utilisateur Enregistré, pays d'origine, langue sélectionnée).

Le fondement juridique du traitement repose sur le consentement spécifique et librement fourni par l'Utilisateur Enregistré (art. 6, alinéa premier, lettre a) du RGPD).

Le consentement au traitement des données à cet effet est facultatif et pourra être révoqué à tout moment par l'Utilisateur Enregistré selon les modalités décrites ci-après. L'absence de consentement ou sa révocation n'aura aucune conséquence sur la possibilité pour l'Utilisateur Enregistré d'utiliser les Services.

Les données personnelles fournies à cet effet seront conservées pendant 24 mois à compter de l'octroi du consentement, sauf si l'Utilisateur Enregistré révoque son consentement :

- a) en entrant dans votre espace personnel de l'Application dans la rubrique « Profil » > « Documents contractuels et confidentialité » ; ou
- b) en cliquant sur le lien correspondant présent dans chaque communication envoyée par e-mail par Plenitude On The Road.

Toute éventuelle révocation du consentement n'affectera en aucun cas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant révocation.

#### **VIII. Transmission des données des Utilisateurs Enregistrés aux partenaires commerciaux de Plenitude On The Road pour que ces derniers puissent envoyer des communications promotionnelles et/ou commerciales inhérentes à leurs produits et services**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés seront communiquées par Plenitude On The Road à ses partenaires commerciaux pour qu'ils puissent envoyer des communications promotionnelles et/ou commerciales inhérentes à leurs produits ou services.

Plus précisément, les données pourront être communiquées par Plenitude On The Road aux partenaires commerciaux suivants :

- a) sociétés du groupe auquel Plenitude On The Road appartient (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit ; Plenitude Energy Services S.p.A. ; ENI S.p.A. ; Enilive S.p.A.) ; ou
- b) autres partenaires commerciaux de Plenitude On The Road (par exemple, liés au secteur automobile, du voyage, du tourisme et de l'hôtellerie, de l'énergie).

Le fondement juridique du traitement repose sur le consentement spécifique et librement donné par l'Utilisateur Enregistré (art. 6, alinéa premier, lettre a) du RGPD).

Le consentement au traitement des données à cet effet est facultatif et pourra être révoqué à tout moment par l'Utilisateur Enregistré selon les modalités décrites ci-après. L'absence de consentement ou sa révocation n'aura aucune conséquence sur la possibilité pour l'Utilisateur Enregistré d'utiliser les Services.

Les données personnelles fournies à cet effet seront conservées pendant 24 mois à compter de l'octroi du consentement, sauf si l'Utilisateur Enregistré révoque son consentement :

- a) en entrant dans votre espace personnel de l'Application dans la rubrique « Profil » > « Documents contractuels et confidentialité » ; ou
- b) en cliquant sur le lien correspondant présent dans chaque communication envoyée par e-mail par Plenitude On The Road.

Toute éventuelle révocation du consentement n'affectera en aucun cas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant révocation.

## **IX. Réalisation d'analyses statistiques globales**

Les données personnelles des Utilisateurs Enregistrés collectées lors de l'utilisation de l'Application, à travers également les outils de suivi qu'elle utilise (tels que, par exemple, SDK d'Appsflyer et de Firebase) seront traitées pour l'élaboration de statistiques globales et anonymes inhérentes ou utiles à l'activité menée par Plenitude On The Road dans le cadre de l'Application.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'intérêt légitime de Plenitude On The Road à évaluer les Services proposés via l'Application, afin d'améliorer ses fonctionnalités et caractéristiques en fonction de son utilisation (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Dans tous les cas, les données personnelles traitées à des fins statistiques ne seront pas utilisées pour prendre des décisions ou des mesures destinées à chaque Utilisateur, ni pour atteindre des objectifs de toute autre nature.

### **B) Utilisateurs Non Enregistrés**

Les données personnelles des **Utilisateurs Non Enregistrés** seront traitées par

Plenitude On The Road aux fins suivantes :

- I. prestation et utilisation du service de recharge via l'Application ;
- II. gestion du service d'assistance et des demandes d'informations ;
- III. respect des obligations légales, des règlements, des dispositions d'Autorités habilitées par la loi ;
- IV. constatation, exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers et opérations sur titre ;
- V. réalisation d'analyses statistiques globales.

#### **I. Prestation et utilisation du service de recharge via l'Application**

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés seront traitées par le Responsable pour permettre la prestation du service de recharge aux Utilisateurs Non Enregistrés qui utilisent l'Application en tant qu'invités (n'ayant pas terminé leur inscription et n'ayant pas créé de compte, mais ayant exclusivement créé un profil de facturation).

Le fondement juridique du traitement repose sur l'exécution du contrat dont l'Utilisateur Non Enregistré est partie et/ou des mesures précontractuelles adoptées à sa demande (art. 6, alinéa premier, lettre b) du RGPD) et garantit donc la prestation du service de recharge aux Utilisateurs Non Enregistrés conformément aux Conditions Générales de l'Application.

La fourniture des données est obligatoire pour l'utilisation des services proposés par l'Application en tant qu'Utilisateur Non Enregistré ; par conséquent, l'absence de transmission des données ne permettra pas d'utiliser les fonctionnalités de l'Application prévues pour les Utilisateurs Non Enregistrés.

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés collectées pour garantir l'utilisation du service de recharge proposé via l'Application (données de facturation) seront conservées pendant 10 ans à compter de la date d'émission de chaque facture, afin de permettre à Plenitude On The Road de se défendre contre toute éventuelle réclamation formulée eu égard à la prestation du service de recharge par Plenitude On The Road.

#### **II. Gestion du service d'assistance et des demandes d'informations**

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés seront traitées par le Responsable pour permettre la bonne gestion des demandes d'informations et d'assistance transmises au Service client.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'exécution du contrat dont l'Utilisateur Enregistré est partie et/ou des mesures précontractuelles adoptées à sa demande (art. 6, alinéa premier, lettre b) du RGPD) et garantit donc à l'Utilisateur Non

Enregistré de recevoir une réponse de Plenitude On The Road quant à ses demandes d'assistance et/ou d'informations.

La fourniture des données n'est pas obligatoire ; l'absence de transmission de ces dernières ne permettra pas à Plenitude On The Road de traiter les demandes d'informations et d'assistance.

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés transmises à travers l'envoi de demandes au Service client seront conservées selon les critères suivants :

- a) en cas de demandes d'informations, les données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'envoi d'une réponse à la demande et pendant un an à compter de la dernière interaction avec l'Utilisateur Non Enregistré ;
- b) en cas de demandes d'assistance et de réclamations et/ou de signalements, les données seront conservées pendant 10 ans à compter de la dernière recharge effectuée, afin de permettre à Plenitude On The Road de se défendre contre toute éventuelle réclamation formulée eu égard à la prestation du service de recharge par Plenitude On The Road.

### **III. Respect des obligations légales, des règlements, des dispositions des Autorités habilitées par la loi**

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés seront traitées par Plenitude On The Road au titre du respect des obligations légales, des règlements et des dispositions des Autorités habilitées par la loi.

Le fondement juridique du traitement repose donc sur le respect des obligations légales, des règlements et des dispositions des Autorités habilitées par la loi, auxquels Plenitude On The Road est soumise (art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD), en tant que Responsable du traitement.

Parmi ceux-ci figure, notamment, l'obligation de conserver les données de facturation relatives à chaque recharge effectuée par l'Utilisateur Non Enregistré. Pour chaque recharge effectuée, les données seront conservées pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice fiscal suivant l'émission de la facture à des fins administratives et comptables.

### **IV. Constatation, exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers et opérations sur titre**

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés seront traitées par le Responsable :

- a) au titre de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers (par exemple, pour la gestion de litiges et/ou de

- transactions) ;
- b) au titre de l'exécution d'activités préalables à, et dans le cadre, d'éventuelles opérations sur titre (par exemple, due diligence, fusions, scissions, acquisitions, transferts d'actifs et/ou de branches d'activité, etc.) ;
  - c) au titre de la gestion d'éventuelles réclamations et/ou d'éventuels litiges.

Le fondement juridique de ce traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable et/ou de tiers à exercer le droit de défense et de protection de droits et/ou d'intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à réaliser d'éventuelles opérations sur titre (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés seront conservées pendant la durée nécessaire à la protection de droits et/ou d'intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à la réalisation d'éventuelles opérations sur titre, dans le respect des délais de prescription courants.

#### **V. Réalisation d'analyses statistiques globales**

Les données personnelles des Utilisateurs Non Enregistrés collectées lors de l'utilisation de l'Application, à travers également les outils de suivi qu'elle utilise (tels que, par exemple, SDK d'Appsflyer et de Firebase) seront traitées pour l'élaboration de statistiques globales et anonymes inhérentes ou utiles à l'activité menée par Plenitude On The Road dans le cadre de l'Application.

Le fondement juridique du traitement repose sur l'intérêt légitime de Plenitude On The Road à évaluer les services proposés via l'Application, afin d'améliorer ses fonctionnalités et caractéristiques en fonction de son utilisation (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Dans tous les cas, les données personnelles traitées à des fins statistiques ne seront pas utilisées pour prendre des décisions ou des mesures destinées à chaque Utilisateur, ni pour atteindre des objectifs de toute autre nature.

#### **C) Téléchargeur**

Les données personnelles des Utilisateurs ayant téléchargé l'Application, sans toutefois s'inscrire sur l'Application ou utiliser l'Application en mode invité, ne feront l'objet d'aucun traitement par Plenitude On The Road.

Aucune donnée personnelle relative au Téléchargeur ne sera conservée ou traitée, à l'exception des cas suivants :

- a) le Téléchargeur accepte de recevoir des notifications push de l'Application via les paramètres de son appareil, ou
- b) le Téléchargeur a cliqué sur une publicité présente sur Google ou Meta qui l'a dirigé vers l'App Store de son appareil pour télécharger l'Application.

Dans ces cas, Plenitude On The Road associera exclusivement un identifiant à chaque Téléchargeur, lequel permettra d'identifier l'appareil du Téléchargeur et, uniquement si le Téléchargeur a activé la localisation dans l'Application sur son appareil, la zone d'où provient la connexion.

#### **4. CADRE DE COMMUNICATION ET DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le traitement des données personnelles sera effectué, aux fins susmentionnées, par le personnel interne de Plenitude On The Road, expressément autorisé et formé au traitement des données personnelles. Les données personnelles pourront en outre être communiquées, au titre des finalités susmentionnées, aux acteurs suivants :

- a. acteurs exécutant des services pour le compte de Plenitude On The Road, désignés comme sous-traitants (par exemple, des prestataires de services informatiques) ;
- b. entités publiques ou privées (par exemple, des compagnies d'assurance, des banques, des conseillers juridiques, des autorités publiques, des organes judiciaires, des centres d'impôt), qui les traiteront en qualité de responsables du traitement indépendants ;
- c. acteurs menant des activités promotionnelles et publicitaires à travers des bannières publicitaires insérées dans l'Application ;
- d. tiers, après accord, en tant que responsables indépendants, pour l'envoi de communications commerciales relatives à leurs produits et services.

Les données personnelles des Utilisateurs ne seront pas divulguées.

#### **5. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (« EEE »)**

Les données personnelles des Utilisateurs seront transférées en dehors de l'Espace économique européen ; plus particulièrement, les données seront stockées sur les serveurs du fournisseur HubSpot, Inc., basé aux États-Unis, qui a adhéré au Data Privacy Framework.

#### **6. DROITS DES INTÉRESSÉS**

Conformément au Règlement et dans les cas prévus par ledit Règlement, les Utilisateurs pourront exercer les droits visés aux articles 15 et suivants du RGPD et notamment :

- **droit d'accès** : demander au Responsable de confirmer si les données sont ou non traitées et, dans ce cas, demander l'accès aux informations relatives audit traitement ;

- **droit de rectification** : demander au Responsable de rectifier les données inexactes ou incomplètes ;
- **droit de suppression** : demander au Responsable de supprimer les données ;
- **droit de limitation du traitement** : demander au Responsable de limiter le traitement ;
- **droit à la portabilité des données** : demander au Responsable de recevoir, dans un format couramment utilisé et lisible par machine, les données les concernant ou d'obtenir leur transmission directe à un autre responsable, si cela s'avère possible sur le plan technique ;
- **droit d'opposition** : les Utilisateurs disposent, en outre, du droit de s'opposer en tout ou partie, pour des motifs légitimes et dans les cas prévus par le RGPD, au traitement des données les concernant.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'intéressé qui estimerait que le traitement le concernant viole le RGPD a le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel il réside ou travaille habituellement, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.

Les Utilisateurs peuvent exercer les droits énumérés ci-avant :

- en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [privacy@service.emob.eniplenitude.com](mailto:privacy@service.emob.eniplenitude.com) ;
- en contactant le Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).