

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS BUSINESS POTENTIELS SOUHAITANT ÊTRE RECONTACTÉS PAR PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (le « **RGPD** » ou le « **Règlement** »), Plenitude On The Road S.r.l. (« **Plenitude On The Road** ») fournit les informations suivantes concernant le traitement des données personnelles des clients business potentiels (les « **Clients Business Potentiels** »).

Plus particulièrement, ces informations s'adressent à tout client professionnel potentiel, y compris son représentant légal ou délégué, qui adresse une demande d'information et de contact à Plenitude On The Road par les moyens suivants :

- a) en remplissant l'un des formulaires de contact dédiés à la mobilité électrique sur le site d'Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (le « **Site** ») ou figurant sur des sites de prestataires tiers (par exemple, Google, LinkedIn, Meta) ou mis en place lors d'événements numériques et de webinaires ou d'événements/salons hors ligne ;
- b) en contactant le service client de Plenitude On The Road par e-mail ou par téléphone à l'aide des coordonnées figurant sur le Site ou via l'application Plenitude On The Road Plenitude On The Road ;
- c) en contactant directement par e-mail les personnes de Plenitude On The Road qui s'occupent des activités de vente ou de toute autre activité pouvant impliquer la réception de manifestations d'intérêt de la part de Clients Business Potentiels.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du traitement est la société Plenitude On The Road S.r.l., sise Via Carlo Bo 11, 20143 Milan (MI), joignable à l'adresse électronique suivante : privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

Plenitude On The Road a désigné un Délégué à la protection des données, joignable à l'adresse électronique suivante : dpo@eniplenitude.com.

3. FINALITÉS, FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT, NATURE DE LA TRANSMISSION DES DONNÉES ET CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des Clients Business Potentiels seront traitées par Plenitude

On The Road aux fins suivantes :

I. Gestion des informations et des demandes de contact envoyées par le Client Business Potentiel

Les données personnelles du Client Business Potentiel seront traitées par le Responsable pour permettre la bonne gestion des demandes d'informations et de contact envoyées selon les modalités indiquées ci-dessus.

Le fondement juridique du traitement est l'exécution de mesures précontractuelles adoptées à la demande du Client Business Potentiel (art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD) et garantir ainsi au Client Business Potentiel de recevoir un retour de Plenitude On The Road sur ses demandes d'informations et de contact.

La fourniture des données est obligatoire ; par conséquent, l'absence de transmission de ces dernières ne permettra pas à Plenitude On The Road de traiter les demandes d'informations et de contact.

Les données personnelles du Client Business Potentiel fournies par l'envoi de demandes d'informations et de contact seront stockées :

- a) dans le cas de demandes d'informations, y compris les demandes d'informations ayant généré une offre (non acceptée ou restée sans réponse), pendant le temps nécessaire pour apporter un retour à la demande et pendant un an à compter du traitement de la demande d'informations et de la reprise de contact du Client Business Potentiel ;
- b) en cas de demandes d'assistance et de réclamations/signalements, pendant 5 ans à compter de la dernière interaction avec le Client Business Potentiel, afin de permettre à Plenitude On The Road de se défendre contre d'éventuelles réclamations formulées en lien avec les services proposés par Plenitude On The Road.

II. Constatation, exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers et opérations sur titre

Les données personnelles du Client Business Potentiel seront traitées par le Responsable :

- a) au titre de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit de Plenitude On The Road ou de tiers (par exemple, pour la gestion de litiges et/ou de transactions) ;
- b) au titre de l'exécution d'activités préalables à, et dans le cadre, d'éventuelles opérations sur titre (par exemple, due diligence, fusions, scissions, acquisitions, transferts d'actifs et/ou de branches d'activité, etc.) ;
- c) au titre de la gestion d'éventuelles réclamations et/ou d'éventuels litiges.

Le fondement juridique de ce traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable et/ou de tiers à exercer le droit de défense et de protection de droits et/ou d'intérêts

de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à réaliser d'éventuelles opérations sur titre (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les données personnelles du Client Business Potentiel seront conservées pendant le temps nécessaire à la protection des droits et/ou intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers et à la réalisation d'éventuelles opérations d'entreprise et en tout état de cause supprimées après un an à compter du traitement de la demande.

4. CADRE DE COMMUNICATION ET DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles sera effectué, aux fins susmentionnées, par le personnel interne de Plenitude On The Road, expressément autorisé et formé au traitement des données personnelles.

Les données personnelles pourront en outre être communiquées, au titre des finalités susmentionnées, aux acteurs suivants :

- a. acteurs exécutant des services pour le compte de Plenitude On The Road, désignés comme sous-traitants (par exemple, des prestataires de services informatiques) ;
- b. des entités publiques ou privées (par exemple, des conseillers juridiques, des autorités publiques, des organismes judiciaires), qui les traiteront en tant que responsables indépendants du traitement des données.

Les données personnelles du Client Business Potentiel ne seront pas divulguées.

5. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (« EEE »)

Les données personnelles du Client Business Potentiel seront transférées en dehors de l'Espace économique européen. Plus particulièrement, les données seront stockées sur les serveurs du fournisseur HubSpot, Inc., basé aux États-Unis, qui a adhéré au Data Privacy Framework.

6. DROITS DES INTÉRESSÉS

Conformément au Règlement et dans les cas prévus par ledit Règlement, les Clients Business Potentiels pourront exercer les droits visés aux articles 15 et suivants du RGPD et notamment :

- **droit d'accès** : demander au Responsable de confirmer si les données sont ou non traitées et, dans ce cas, demander l'accès aux informations relatives audit traitement ;
- **droit de rectification** : demander au Responsable de rectifier les données inexactes ou incomplètes ;

- **droit de suppression** : demander au Responsable de supprimer les données ;
- **droit de limitation du traitement** : demander au Responsable de limiter le traitement ;
- **droit à la portabilité des données** : demander au Responsable de recevoir, dans un format couramment utilisé et lisible par machine, les données les concernant ou d'obtenir leur transmission directe à un autre responsable, si cela s'avère possible sur le plan technique ;
- **droit d'opposition** : s'opposer en tout ou partie, pour des motifs légitimes et dans les cas prévus par le RGPD, au traitement des données les concernant.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'intéressé qui estimerait que le traitement le concernant viole le RGPD a le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel il réside ou travaille habituellement, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.

Les Clients Business Potentiels peuvent exercer les droits énumérés ci-dessus :

- en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : privacy@service.emob.eniplenitude.com ;
- en contactant le Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@eniplenitude.com.