

**INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES CLIENTS DE
PLENITUDE ON THE ROAD S.R.L. CONFORMÉMENT À L'ART. 13 DU RÈGLEMENT (UE)
2016/679**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (le « **RGPD** » ou le « **Règlement** »), Plenitude On The Road S.r.l. (la « **Société** » ou le « **Responsable** ») fournit les informations suivantes concernant le traitement des données personnelles des clients (les « **Clients** ») réalisé dans le cadre de la prestation de services par Plenitude On The Road en faveur du Client.

1. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le Responsable du traitement des données est Plenitude On The Road S.r.l., dont le siège social est situé via Carlo Bo n. 11, 20143 Milan (MI) qui peut être contacté à l'adresse électronique suivante : privacy@service.emob.eniplenitude.com .

2. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DATA PROTECTION OFFICER - DPO)

La Société a désigné un Délégué à la protection des données, joignable à l'adresse électronique suivante : dpo@eniplenitude.com.

3. FINALITÉS, FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT, NATURE DE LA TRANSMISSION DES DONNÉES ET CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Société traitera les données personnelles aux fins suivantes :

1) Exécution des obligations contractuelles et notamment :

- **gestion de la relation contractuelle** et des activités connexes (par exemple, gestion de la facturation et des paiements, demandes d'assistance, réclamations, etc.).

Le fondement juridique du traitement est l'exécution du contrat et des activités contractuelles internes (art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD).

La fourniture des données est nécessaire et, en leur absence, il ne sera pas possible de conclure ou d'exécuter correctement le contrat.

Les données seront conservées pendant 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

2) Respect des obligations légales, des règlements, des dispositions des Autorités habilitées par la loi

Le fondement juridique du traitement est l'exécution des obligations légales auxquelles Plenitude On The Road est soumise (art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD). Les données seront conservées dans les limites imposées par les dispositions légales.

3) Constatation, exercice ou défense d'un droit du Responsable ou de tiers et notamment :

- activités de **gestion et de recouvrement de crédits** ;
- activités préalables à, et dans le cadre, d'éventuelles opérations sur titre (par exemple, due diligence, fusions, scissions, acquisitions, transferts d'actifs et/ou de branches d'activité, etc.) ;
- **gestion de la phase précontentieuse et contentieuse**, y compris toutes activités de médiation et de conciliation précédant le procès.

Le fondement juridique du traitement est l'intérêt légitime de Plenitude On The Road et/ou de tiers lié au droit de défense et à la protection des droits et/ou des intérêts de la Société et/ou de tiers (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les données seront conservées pendant la durée nécessaire à la protection des droits et/ou intérêts de Plenitude On The Road et/ou de tiers dans le respect des délais de prescription ordinaires.

4. CADRE DE COMMUNICATION ET DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles sera effectué, pour les finalités indiquées à l'Article 3, par le personnel interne du Responsable, expressément autorisé à traiter les données personnelles. En outre, les données personnelles pourront être communiquées aux fins susmentionnées aux personnes ou catégories de personnes suivantes :

- **entités qui fournissent des services pour le compte de Plenitude On The Road**, telles que les responsables du traitement des données (par exemple, les

prestataires de services informatiques ou les prestataires de services d'assistance commerciale) ;

- **entités publiques ou privées** (par exemple, des compagnies d'assurance, des banques, des conseillers juridiques, des autorités publiques, des organes judiciaires, des centres d'impôt), qui les traiteront en qualité de responsables du traitement indépendants.

Les données personnelles du Client ne seront pas divulguées.

5. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Les données personnelles du Client ne seront pas transférées à des sociétés tierces situées dans des pays n'appartenant ni à l'Union européenne, ni à l'Espace économique européen.

Lorsque ce transfert s'avère nécessaire à l'une des fins susmentionnées, le Responsable adoptera toutes les mesures contractuelles appropriées et nécessaires pour garantir un niveau adéquat de protection des données personnelles (par exemple, Clauses contractuelles types, décisions d'adéquation).

6. DROITS DES INTÉRESSÉS

Conformément au Règlement et dans les cas prévus par ledit Règlement, le Client pourra exercer les droits visés aux articles 15 et suivants du RGPD et notamment :

- **droit d'accès** : demander au Responsable de confirmer si les données sont traitées et, dans ce cas, lui demander l'accès aux informations relatives audit traitement ;
- **droit de rectification** : demander au Responsable de rectifier les données inexactes ou incomplètes ;
- **droit de suppression** : demander au Responsable de supprimer les données ;
- **droit de limitation du traitement** : demander au Responsable de limiter le traitement ;
- **droit à la portabilité des données** : demander au Responsable de recevoir, dans un format couramment utilisé et lisible par machine, les données les concernant ou d'obtenir leur transmission directe à un autre responsable, si cela s'avère possible sur le plan technique ;

- **droit d'opposition** : s'opposer en tout ou en partie, pour des motifs légitimes et dans les cas prévus par le RGPD, au traitement des données le concernant.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'intéressé qui estimerait que le traitement le concernant viole le RGPD a le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel il réside ou travaille habituellement, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.

Le Client peut exercer les droits énumérés ci-dessus :

- en envoyant un e-mail à l'adresse suivante :
privacy@service.emob.eniplenitude.com ;
- en contactant le Délégué à la protection des données à l'adresse suivante :
dpo@eniplenitude.com.