

Informations conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 relatif au traitement des données personnelles des titulaires de cartes de paiement utilisées sur des POS installés dans les bornes de recharge de Plenitude On The Road S.r.l.

Conformément à l'art. 13 du Règlement (UE) 2016/679 (« **RGPD** »), Plenitude On The Road S.r.l., en tant que responsable du traitement, fournit ces informations sur le traitement des données personnelles effectué par elle dans le cadre de la gestion des paiements des titulaires de cartes utilisées sur les POS installés dans les bornes de recharge Plenitude On The Road S.r.l.

En particulier, ces informations sont adressées :

- a) aux utilisateurs non enregistrés sur les applications de mobilité électrique qui utilisent le service de recharge fourni par la borne et paient par carte de paiement au POS (« **Utilisateur non enregistré** ») ;
et
- b) aux utilisateurs enregistrés sur les applications de mobilité électrique qui utilisent le service de recharge fourni par la borne et paient par carte de paiement directement via le POS (« **Utilisateur enregistré** »).

(collectivement, les « **Utilisateurs** »)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Plenitude On The Road S.r.l. (« **Société** » ou « **Responsable** »), dont le siège social est situé Via Carlo Bo 11, 20143 Milan (MI), numéro de TVA 09957510960, joignable par e-mail à l'adresse : privacy@service.emob.eniplenitude.com.

2. Délégué à la protection des données (Data Protection Officer ou DPO)

Le DPO peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : dpo@eniplenitude.com.

3. Caractéristiques du traitement des données personnelles

Les données personnelles des Utilisateurs seront traitées aux fins suivantes :

- A. fourniture du service de recharge ;
 - B. respect des obligations légales ;
 - C. exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road S.r.l. ou de tiers.
- A. Fourniture du service de recharge** - Plenitude On The Road S.r.l. traitera les données des Utilisateurs pour garantir :

- i. la fourniture du service de recharge ;
- ii. le traitement des paiements ;
- iii. l'exécution du paiement par l'émission, sur demande, d'une facture.

La base juridique est l'exécution du service de gestion des paiements des Utilisateurs (art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD).

Il est nécessaire de fournir des données. Le fait de ne pas fournir ces informations vous empêchera d'utiliser le service de recharge.

Les données personnelles seront conservées pendant 10 ans à compter de la finalisation de l'opération de recharge effectuée par l'Utilisateur, sauf nécessité de conserver les données pendant une période plus longue à des fins de défense juridique ou pour des activités précontentieuses/extrajudiciaires.

B. Respect des obligations légales

Plenitude On The Road S.r.l. traitera les données des Utilisateurs pour remplir les obligations légales, les réglementations et les dispositions des autorités légitimes.

La base juridique est l'accomplissement des obligations légales auxquelles Plenitude On The Road S.r.l. est soumise (art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD).

C. Exercice ou défense d'un droit de Plenitude On The Road S.r.l. ou de tiers

Plenitude On The Road S.r.l. traitera les données des Utilisateurs pour l'exercice ou la défense d'un droit de Plenitude On The Road S.r.l. ou de tiers (par exemple, pour gérer les réclamations ou gérer les litiges ou les activités précontentieuses).

La base juridique est l'intérêt légitime de Plenitude On The Road S.r.l. et/ou de tiers à exercer le droit de défendre et de protéger les droits et/ou les intérêts de Plenitude On The Road S.r.l. et/ou de tiers (art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Les données personnelles seront conservées pendant la durée strictement limitée à la durée du litige, jusqu'à l'expiration des délais de recours, et 10 ans après la fin du litige ou le passage en force de chose jugée de la décision de l'autorité judiciaire.

4. Cadre de communication et destinataires des données personnelles

Les données personnelles seront traitées exclusivement par du personnel autorisé, qui recevra des instructions spécifiques sur les modalités et les finalités du traitement.

Les données personnelles peuvent être communiquées par le Responsable du traitement aux catégories de destinataires suivantes, exclusivement aux fins indiquées ci-dessus :

- les entités qui fournissent des services de paiement, qui les traiteront en tant que responsables du traitement des données indépendants ;
- les sujets qui exécutent des services pour le compte de Plenitude On The Road S.r.l., tels que les responsables du traitement (par exemple, les prestataires de services informatiques) ;
- entités publiques ou privées (par exemple, des compagnies d'assurance, des banques, des conseillers juridiques, des autorités publiques, des organes judiciaires, des centres d'impôt), qui les traiteront en qualité de responsables du traitement indépendants.

Les données personnelles ne seront pas divulguées.

5. Transfert de données hors de l'Union européenne

Vos données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

6. Droits de l'intéressé

Conformément aux articles. 15-22 du RGPD, les Utilisateurs, en tant que parties intéressées, peuvent exercer les droits suivants :

- **droit d'accès** : droit d'obtenir du Responsable du traitement la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir l'accès aux données personnelles et des informations complémentaires sur l'origine, la finalité, la catégorie de données traitées, les destinataires de la communication et/ou du transfert des données, etc. ;
- **droit de rectification** : droit d'obtenir du Responsable la rectification des données personnelles inexacts dans les meilleurs délais, ainsi que l'intégration des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;
 - **droit à l'effacement** : droit d'obtenir du Responsable du traitement l'effacement de données personnelles dans les meilleurs délais dans les cas où : o les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ; o le consentement sur lequel est fondé le traitement est retiré et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement ; o les données personnelles ont été traitées illicitement ; o les données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou le droit des États membres à laquelle le responsable du traitement

est soumis ;

- **droit d'opposition au traitement** : droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données personnelles conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre e) ou f) du RGPD, y compris le profilage fondé sur ces dispositions ;
- **droit à la limitation du traitement** : droit d'obtenir du Responsable du traitement la limitation du traitement, dans les cas où l'exactitude des données personnelles est contestée (pendant la période nécessaire au responsable du traitement pour vérifier l'exactitude de ces données personnelles), si le traitement est illicite et/ou si la personne concernée s'est opposée au traitement ;
- **droit à la portabilité des données** : droit de recevoir des données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement, uniquement dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement et uniquement pour les données traitées à l'aide de moyens électroniques.

Les droits ci-dessus peuvent être exercés en écrivant un e-mail à privacy@service.emob.eniplenitude.com ou en écrivant à l'adresse e-mail du DPO dpo@eniplenitude.com.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'intéressé qui estimerait que le traitement le concernant viole le RGPD a le droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel il réside ou travaille habituellement, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.