

APP “PLENITUDE ON THE ROAD”: TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali di contratto (“**Condizioni Generali**” o “**Contratto**”) disciplinano i termini e le condizioni relative alla fruizione dei servizi (“**Servizi**” e, ciascuno singolarmente, “**Servizio**”) forniti da Plenitude On The Road S.r.l., con sede legale in Milano, Via Carlo Bo, n. 11 (P.IVA: 09957510960; e-mail/PEC: ontheroad@pec.emob.eniplenitude.com, n. telefonico: 0237929489 - “**Plenitude On The Road**” o la “**Società**”), tramite l’app Plenitude On The Road (“**App**”) ai propri clienti (“**Clienti**” o “**Utenti**”).

Per accedere ai Servizi è necessario, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali, creare un profilo di fatturazione (“**Profilo di fatturazione**”) e inserire in App i propri dati di fatturazione e un metodo di pagamento valido, eventualmente anche registrandosi quale cliente del Servizio ai sensi di quanto previsto al successivo art. 2 - “Registrazione e adesione al Servizio”. Il Cliente prende atto che, a fronte della fruizione dei Servizi, dovrà corrispondere a Plenitude On The Road le tariffe determinate ai sensi di quanto riportato all’interno del documento “*Allegato 1: Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l’APP Plenitude On The Road*” (“**Tariffe**”) allegato alle presenti Condizioni Generali e parte integrante e sostanziale delle stesse, disponibile al seguente link

<https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/ita-potr/tc-app.pdf>

Le Condizioni Generali saranno applicabili, previo opportuno aggiornamento delle stesse sulla base di quanto previsto dal successivo art. 3 – “Modifica dei Servizi, delle Condizioni Generali e delle Tariffe”, anche ad eventuali nuovi Servizi che potranno essere forniti in futuro ai Clienti.

Maggiori informazioni sui Servizi sono inoltre disponibili sul sito di **PLENITUDE** <https://eniplenitude.com/mobilita-elettrica>.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 L’oggetto del presente Contratto consiste nella fornitura da parte di Plenitude On The Road dei seguenti Servizi tramite l’App:

- a) Avvio e interruzione del servizio di ricarica del veicolo elettrico (“**Servizio di Ricarica**”) presso le stazioni di ricarica pubbliche compatibili con il Servizio, sia di proprietà di Plenitude On The Road (“**Stazioni di Ricarica Plenitude On The Road**”) che di operatori

terzi (“**Stazioni di Ricarica Terze**” - le Stazioni di Ricarica Plenitude On The Road e le Stazioni di Ricarica Terze verranno congiuntamente identificate nel prosieguo come “**Stazioni di Ricarica**”), alle quali il Cliente può accedere per mezzo dell’App o tramite la tessera RFID associata al proprio profilo (cfr. art. 6.10);

- b) visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio di Ricarica erogato da Plenitude On The Road e possibilità di raggiungerle tramite le app di navigazione presenti sul proprio device;
- c) impostazione da parte del Cliente delle proprie Stazioni di Ricarica preferite;
- d) prenotazione del Servizio di Ricarica presso una delle Stazioni di Ricarica abilitate a questa funzionalità per l’intervallo di tempo, antecedente all’avvio del Servizio di Ricarica, indicato in App nel dettaglio della singola Stazione di Ricarica;
- e) monitoraggio del processo di erogazione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica Plenitude On The Road e, ove disponibile, presso le Stazioni di Ricarica Terze;
- f) notifica, previa abilitazione del proprio *device* da parte del Cliente, dell’intervenuta conclusione del periodo di sosta gratuita (ossia, il periodo massimo per il quale è possibile occupare gratuitamente la Stazione di Ricarica e la relativa area parcheggio a partire dal momento in cui termina la fruizione del Servizio di ricarica, secondo quanto previsto dal successivo art. 5);
- g) acquisto ed associazione di una tessera RFID al Profilo di fatturazione del Cliente;
- h) pagamento, ove previsto, del corrispettivo per la fruizione dei Servizi ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 6;
- i) archiviazione e visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia dei Servizi di Ricarica fruiti dal cliente e delle fatture emesse a fronte degli stessi;
- j) variazione dei dati anagrafici e del metodo di pagamento associato al Profilo di fatturazione del Cliente;
- k) associazione di più Profili di fatturazione allo stesso Cliente.

Ciascuno di tali Profili potrebbe prevedere l'applicazione di Tariffe diverse e/o la visualizzazione dedicata delle Stazioni di Ricarica a cui può accedere. Nel caso in cui uno stesso Cliente dovesse disporre di più Profili di fatturazione, Plenitude On The Road utilizzerà un codice univoco identificativo per associarli ad un unico Cliente;

1.2 Plenitude On The Road si riserva la facoltà di integrare i Servizi sopra riportati con ulteriori, dandone opportuna comunicazione al Cliente, in un momento successivo alla sottoscrizione del presente Contratto.

1.3 Il Cliente, nell'ambito della fruizione dei Servizi, ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e nei relativi allegati.

2. REGISTRAZIONE E ADESIONE AL SERVIZIO

2.1. L'accesso ai Servizi è consentito esclusivamente ai maggiori di anni 18 e potrà avvenire alternativamente:

- i. a seguito di apposita registrazione del Cliente tramite l'App per *smartphone* ("**Utenti Registrati**"). Completando la procedura di registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetta", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali, i suoi allegati e l'informativa privacy. Per maggiori dettagli visualizza la sezione "Domande Frequenti" sia sull'App che sul sito web di [PLENITUDE](#);
- ii. senza previa registrazione sull'App, inserendo esclusivamente i dati di fatturazione e il metodo di pagamento in fase di erogazione del Servizio ("**Utenti Non Registrati**"). Per poter usufruire del Servizio, il Cliente deve dichiarare di avere attentamente letto ed espressamente accettato le presenti Condizioni Generali, i suoi allegati e l'informativa privacy. Per maggiori dettagli visualizza la sezione "Domande Frequenti" sia sull'App che sul sito web di [PLENITUDE](#).

2.2. Gli Utenti Non Registrati potranno, previo inserimento dei dati necessari al pagamento e alla fatturazione, usufruire solo dei seguenti Servizi:

- a) Avvio e interruzione del Servizio di Ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica **Plenitude On The Road**) che presso le **Stazioni di Ricarica Terze** alle quali il Cliente potrà accedere per

mezzo dell'App, esclusivamente con l'applicazione della Tariffa Pay per Use come definita ai sensi dell'Articolo 3 dell'*Allegato 1: Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l'App Plenitude On The Road*;

- b) visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio di Ricarica erogato da Plenitude On The Road;
- c) visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica selezionata tramite app di navigazione presenti nel proprio device;
- d) monitoraggio del processo di erogazione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica Plenitude On The Road e, ove disponibile, presso le Stazioni di Ricarica Terze;

2.3. In entrambi i casi sopra menzionati, l'accesso ai Servizi (ivi incluso il Servizio di Ricarica) è comunque subordinato al positivo esito della verifica da parte di Plenitude On The Road dello strumento di pagamento inserito dal Cliente in fase di adesione o successivamente. Per gli strumenti di pagamento accettati si veda l'Articolo 6.

3. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI, DEI SERVIZI E DELLE TARIFFE

3.1. Plenitude On The Road si riserva il diritto di aggiornare, integrare e/o modificare i Servizi e le presenti Condizioni Generali (incluso l'*Allegato 1: Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l' App Plenitude On The Road*, cfr. Articolo 3.3) in presenza di giustificati motivi, tra cui: **(a)** motivi interesse pubblico e/o di sicurezza; **(b)** motivi connessi al corretto adempimento ad obblighi legislativi e/o regolamentari; **(c)** motivi legati a modifiche legislative e/o regolamentari; **(d)** motivi legati all'implementazione di aggiornamenti e migliorie tecniche ai Servizi e all'App, incluso qualsivoglia aggiornamento tecnico dell'App; **(e)** motivi legati al miglioramento o modifica dei Servizi; **(f)** motivi legati all'ideazione e creazione di nuovi servizi da parte di Plenitude On The Road; **(g)** motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali Plenitude On The Road sarebbe impossibilitata dal continuare a svolgere i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali; **(h)** motivi legati al mutamento delle condizioni del mercato e dei presupposti economici/commerciali presi a riferimento per la definizione delle condizioni di erogazione dei Servizi.

3.2. Gli aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali verranno comunicati, con un preavviso di 14 (quattordici) giorni ("**Termine di Preavviso**"), mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal medesimo in fase di registrazione e/o adesione al Servizio. Una volta decorso il Termine di Preavviso, le modifiche si intenderanno entrate in vigore e verrà pubblicata sul sito <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/ita-potr/tc-app.pdf> la versione modificata delle Condizioni Generali. I Clienti verranno informati di tale circostanza mediante comunicazione in App.

3.3. Per quanto attiene le modifiche e gli aggiornamenti delle Tariffe, si rimanda a quanto descritto nel documento "*Allegato 1: Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l'APP Plenitude On The Road*".

3.4. In caso di qualsivoglia integrazione, aggiornamento e/o modifica delle presenti Condizioni Generali, ivi incluse le modifiche alle Tariffe, il Cliente avrà il diritto di recedere dalle presenti Condizioni Generali, come meglio dettagliato al successivo Articolo 4 e nel rispetto del Termine di Preavviso.

3.5. Il Cliente prende atto e accetta che le modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali si intenderanno espressamente accettate dal Cliente, qualora quest'ultimo non receda dalle presenti Condizioni Generali prima del decorso del termine di Preavviso, ossia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione inviata da Plenitude On The Road di cui al precedente Articolo 3.2.

3.6. Resta inteso che, qualora il Cliente receda in seguito alla modifica/integrazione/aggiornamento delle presenti Condizioni Generali o delle Tariffe, avrà la facoltà di continuare ad usufruire dei Servizi fino al momento in cui Plenitude On The Road non procederà alla cancellazione dell'account, secondo quanto meglio stabilito al successivo art. 4.

4. DURATA, RIPENSAMENTO, RECESSO, RISOLUZIONE

4.1. Il presente Contratto si perfeziona al momento in cui lo stesso è accettato dal Cliente ed è a tempo indeterminato.

4.2. Il Cliente aderente potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dall'adesione al presente Contratto ("**Termine di Ripensamento**").

4.3. A seguito del suo espresso consenso e della sua presa d'atto, il Cliente consumatore che intenda iniziare ad utilizzare i Servizi durante il Termine di Ripensamento, sarà tenuto al pagamento dei Servizi già erogati, secondo quanto indicato nel documento *"Allegato 1: Tariffe per l'utilizzo del Servizio di Ricarica tramite l'APP Plenitude On The Road"*.

4.4. Qualora il Cliente acquisti una Carta prepagata "Card" (come definita di seguito all'art. 6) ed eserciti il diritto di ripensamento entro il Termine di Ripensamento decorrente dall'acquisto, Plenitude On The Road restituirà la somma pagata per acquistare la Carta prepagata "Card" a patto che questa non sia stata nel frattempo utilizzata (in tutto o in parte). Il Cliente non verrà rimborsato qualora eserciti il diritto di ripensamento successivamente al Termine di Ripensamento.

4.5. Qualora il Cliente acquisti una tessera RFID "Plenitude On The Road" (come definita di seguito all'art. 6) ed eserciti il diritto di ripensamento entro il Termine di Ripensamento decorrente dall'acquisto, Plenitude On The Road provvederà a disattivare la tessera RFID "Plenitude On The Road" e a restituire la somma pagata per acquistarla entro 10 (dieci) giorni dalla data della richiesta. A partire dalla data di disattivazione della tessera RFID "Plenitude On The Road", il Cliente non potrà più utilizzarla per effettuare il pagamento dei Servizi, fermo restando che potrà continuare a fruire dei Servizi utilizzando gli altri metodi di pagamento previsti dall'art. 6.

4.6. Il diritto di ripensamento potrà essere esercitato da parte del Cliente inviando alla casella di posta support@service.emob.eniplenitude.com una comunicazione non ambigua con cui il Cliente esprima la propria volontà di esercitare il proprio diritto di ripensamento. Il Cliente riceverà riscontro sulla gestione del "ripensamento" tramite e-mail. Nei casi previsti dai precedenti artt. 4.4 e 4.5., a meno che il Cliente non lo richieda espressamente, il relativo account non verrà eliminato.

4.7. Fermo quanto previsto sopra, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, cliccando sull'apposito pulsante in App "Cancella Account" all'interno della pagina "Dati Account" e, in caso di problematiche nell'attività, inviando una esplicita richiesta in tal senso alla casella di posta support@service.emob.eniplenitude.com. A fronte di tale richiesta, Plenitude On The Road provvederà ad eliminare l'account entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della richiesta di recesso da parte del Cliente. In tal caso, saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione dell'account.

4.8. In caso di recesso da parte di un Cliente con Carta prepagata Card che abbia ancora credito o che non sia ancora scaduta, il recesso esercitato sarà efficace a partire dal giorno successivo della scadenza prevista della Carta prepagata "Card". Plenitude On The Road provvederà a disattivare l'account entro 10 (dieci) giorni dalla scadenza. In tal caso, saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione dell'account con l'applicazione della Tariffa vigente al momento della fruizione dei Servizi. Qualora invece il Cliente desideri l'immediata cancellazione del proprio account, a prescindere dalla scadenza della Carta prepagata "Card" dovrà indicarlo specificamente nella sua comunicazione di recesso a support@service.emob.eniplenitude.com.

4.9. Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione del presente Contratto, comportano la perdita della qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'account ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

4.10. Plenitude On The Road avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'Articolo 1456 c.c. nei seguenti casi:

- i. il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento; oppure
- ii. il Cliente utilizzi il Servizio in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o in violazione di leggi e normative applicabili e/o per finalità illecite e, in particolare, per la violazione delle seguenti clausole: Articolo 6; Articolo 9; Articolo 11; Articolo 13.

4.11. Senza pregiudizio a quanto stabilito dal precedente Articolo 4.8., Plenitude On The Road avrà il diritto di risolvere il presente Contratto ai sensi dell'Articolo 1454 c.c., previa diffida a adempiere entro un termine minimo di 15 giorni.

4.12. Plenitude On The Road avrà comunque il diritto di sospendere il Servizio, previa notifica al Cliente, nel caso di mancato o parziale pagamento del corrispettivo relativo anche ad una sola fattura emessa e non pagata. **Il Servizio e la fatturazione saranno riattivati al saldo di tutte le fatture insolute.**

5. FRUIZIONE DEL SERVIZIO E TARIFFA DI EXTRA-SOSTA

5.1. L'iscrizione all'App Plenitude On The Road da parte del Cliente è gratuita.

5.2. La fruizione del Servizio di Ricarica da parte del Cliente prevede il pagamento di un corrispettivo sulla base delle Tariffe scelte dal Cliente. Le condizioni economiche delle diverse Tariffe messe a disposizione del Cliente sono meglio descritte nel documento denominato “Allegato 1 – Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l’App Plenitude On The Road”, allegato al presente Contratto e disponibile al seguente link: <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/ita-potr/tc-app.pdf>.

5.3. Il Cliente non potrà occupare le Stazioni di ricarica Plenitude On The Road e la relativa area di parcheggio per un tempo superiore a quello indicato in App come “sosta gratuita”. Il periodo di “sosta gratuita” inizia nel momento in cui termina l’erogazione dell’energia dalla Stazione di ricarica e ha una durata di 60 minuti. Al termine di tale periodo di “sosta gratuita” verrà applicata al Cliente una tariffa di extra-sosta. Nel solo caso di stazioni di ricarica Quick con potenza impegnata fino a 22 kW la tariffa di extra-sosta prevista per il superamento del periodo di “sosta gratuita” non trova applicazione nel corso delle ore notturne, ossia dalle ore 23 alle ore 7.

5.4. Al termine del periodo di “sosta gratuita”, il tempo di occupazione della Stazione di Ricarica Plenitude On The Road rilevante ai fini dell’applicazione della tariffa di extra-sosta decorre dal termine del periodo di “sosta gratuita”, come definito *sopra* ai sensi dell’art. 5.3, fino al momento in cui il connettore verrà rimosso dalla Stazione di ricarica utilizzata.

La tariffa di extra - sosta applicata al Cliente per le Stazioni di ricarica Plenitude On The Road è quantificata applicando un corrispettivo fisso per ogni minuto di occupazione della Stazione di ricarica e della relativa area di parcheggio successivi al termine del periodo di “sosta gratuita”. I corrispettivi fissi variano a seconda del tipo di presa utilizzata e sono riportati di seguito:

Tipologia Stazione di ricarica	Euro	CHF
Quick (AC fino a 22kW)	0,12€/min	0,12 CHF/min
Fast (DC fino a 99kW)	0,20€/min	0,20 CHF/min
Fast+ (DC fino a 149kW)	0,30€/min	0,30 CHF/min
Ultrafast (DC oltre 150kW)	0,30€/min	0,30 CHF/min

5.5. Plenitude On The Road si riserva il diritto di applicare la tariffa di extra-sosta sopra descritta anche nel caso di ricariche effettuate con una

potenza impegnata inferiore al Livello di Potenza minimo come descritto nell'art. 11.

5.6. L'orario di inizio dell'erogazione del Servizio di Ricarica può essere visualizzato in tempo reale sull'App nella schermata della ricarica in corso e, al termine della sessione di ricarica, anche nella sezione "Attività – Storico".

5.7. Il mancato pagamento della tariffa di extra-sosta potrà comportare la sospensione e/o la risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 4 e i relativi importi saranno recuperati da Plenitude On The Road ai sensi di legge.

5.8. Per quanto riguarda le Stazioni di Ricarica Terze, le condizioni e gli importi previsti per l'applicazione della tariffa di extra-sosta o di penali a fronte dell'occupazione delle rispettive aree di parcheggio oltre i termini sono definite dagli operatori proprietari della stazione di ricarica.

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Le fatture emesse nei confronti del Cliente riportano gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i Servizi dallo stesso utilizzati. La fattura è emessa in formato digitale, viene inviata all'indirizzo e-mail indicato sul Profilo di fatturazione ed è archiviata nella sezione "storico fatture" dell'App. Il pagamento può essere effettuato, tramite l'App, attraverso le modalità di pagamento ammissibili indicate di seguito e nella sezione relativa ai pagamenti dell'App. Fatto salvo quanto previsto in merito alla pre-autorizzazione (cfr. art. 6.7), l'addebito del corrispettivo dovuto dal Cliente a Plenitude On The Road è effettuato al momento dell'avvenuta erogazione del Servizio.

6.2. Il cliente può selezionare diverse modalità di pagamento per ogni Profilo di fatturazione collegato al proprio account. Per tutti i Clienti l'ultima modalità di pagamento che è stata associata al proprio Profilo di fatturazione è considerata automaticamente la modalità preferita di pagamento del Servizio, salvo che il cliente non ne indichi una diversa in un momento successivo. Il Cliente non può selezionare come metodo preferito di pagamento del Servizio la Multicard Enilive.

6.3. Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

- a) **Carta di credito o debito** che operano sui circuiti VISA, MASTERCARD, VPAY e MAESTRO. Il provider dei servizi di

pagamento è Nexi;

b) **Multicard Enilive**: strumento di pagamento erogato da Enilive S.p.A. e soggetto ai termini e condizioni di utilizzo stabiliti da tale società. È possibile configurarlo all'interno dell'App per fruire dei Servizi.

- i. In fase di configurazione della carta Multicard Enilive, è richiesto l'inserimento del numero Multicard, del PIN, dell'eventuale codice autista e del codice fiscale, per la verifica di validità della carta;
- ii. La Carta Multicard Enilive può essere utilizzata esclusivamente presso le stazioni di Ricarica Plenitude On The Road e le Stazioni di Ricarica Terze presenti su territorio italiano e nella Repubblica di San Marino;
- iii. Al fine di completare il processo di dematerializzazione della Multicard ENILIVE verrà richiesto al Cliente di effettuare una verifica tramite MFA (Multi-factor authentication). In caso di esito negativo del processo di verifica o in caso di eventuali problematiche attinenti allo strumento Multicard Enilive, il Cliente dovrà contattare centroservizi.multicard@enilive.com;
- iv. Il Cliente potrà rimuovere in qualsiasi momento una Multicard associata al proprio Profilo di fatturazione accedendo all'apposita sezione dell'App "Metodi di pagamento" all'interno della sezione "Profilo utente";
- v. Qualora il Cliente volesse aggiungere nuovamente una Multicard Enilive rimossa, dovrà completare nuovamente il processo di configurazione descritto sopra;
- vi. Per effettuare il pagamento con Multicard è necessario autorizzare la transazione digitando il PIN associato ad essa;

c) **Carta prepagata "Card"**: strumento fornito da Plenitude On The Road contenente un importo predeterminato che permette l'accredito della somma di denaro nel "**Borsellino**" presente in App.

- i. Il credito può essere utilizzato entro 6 mesi dalla data di acquisto per il pagamento delle Tariffe sottese alla fruizione del Servizio di Ricarica (come definite nel documento "*Allegato 1 – Tariffe per la fruizione del Servizio di Ricarica tramite l'App Plenitude On The Road*") esclusivamente presso le stazioni di Ricarica Plenitude On The Road e le Stazioni di Ricarica Terze presenti su territorio italiano e nella Repubblica di San Marino;

- ii. La Carta prepagata “Card” può essere acquistata esclusivamente dagli Utenti Registrati che abbiano scelto in App l’Italia o la Repubblica di San Marino come Paese prevalente di ricarica. Gli Utenti Registrati potranno scegliere tra diversi tagli di Carta prepagata “Card”:

	CARD 50	CARD 100	CARD 150
Costo	50€	100€	150€
Valore reale	53€	110€	170€

- iii. È possibile acquistare la Card direttamente in App con carta di credito. Una volta acquistata la Card, questa potrà essere utilizzata selezionando il Borsellino quale metodo di pagamento. La scadenza di 6 mesi sarà indicata in App al momento dell’acquisto;
- iv. Il Cliente può anche utilizzare le Carte prepagate con tagli e scadenze diverse da quelle sopra indicate che dovessero essere rese disponibili da Plenitude On The Road o da terzi.
- v. Al superamento del termine di 6 mesi entro cui la Card deve essere utilizzata (corrispondente al termine di scadenza indicato in App), il credito residuo e non fruito presente nel Borsellino verrà azzerato, non sarà più utilizzabile e non verrà restituito. È possibile acquistare ulteriori Card anche se il credito relativo a quella eventualmente acquistata precedentemente non è ancora scaduto. In caso di compresenza di più Card, il sistema di pagamento dell’App utilizzerà con priorità il credito relativo alla Card con data di scadenza più ravvicinata.

6.4. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, Plenitude On The Road comunicherà al Cliente l’impossibilità di addebitare i corrispettivi previsti per i Servizi fruiti e provvederà a sospendere il Profilo di fatturazione del Cliente fino al saldo di quanto dovuto. Qualora l’insoluto derivi da disservizi causati dalla rete, Plenitude On The Road provvederà ad effettuare fino a 4 nuovi tentativi di addebito sullo stesso metodo di pagamento.

6.5. La tessera RFID “Plenitude On The Road” è una modalità di avvio/arresto del Servizio di Ricarica e consente al Cliente di avviare e terminare la ricarica con applicazione della Tariffa selezionata per il Profilo di fatturazione a cui è stata associata. Alla tessera RFID sono associate le medesime modalità di pagamento dell’App, come descritte all’Articolo 6, ma alla stessa non può essere associato il pagamento tramite Multicard Enilive.

6.6. La tessera RFID può essere acquistata esclusivamente dagli Utenti Registrati al prezzo indicato nell’apposita sezione dell’App: per procedere all’acquisto, l’Utente Registrato deve aver inserito in App i propri dati di fatturazione e un metodo di pagamento valido. La tessera RFID, per essere attivata e utilizzata, deve essere associata tramite App ad un Profilo di fatturazione del Cliente: nel caso in cui il cliente non disponga di un metodo di pagamento valido in App (anche in conseguenza della scadenza della carta di debito/credito associata al Profilo di fatturazione), non potrà acquistare e utilizzare la tessera RFID.

6.7. Per fruire del Servizio di Ricarica potrebbe essere richiesta, sulla carta di credito o prepagata inserita dal Cliente in App, una pre-autorizzazione per un importo pari ad un massimo di 150 euro/ 150 CHF. Al termine del processo di erogazione del Servizio di Ricarica, l’eventuale importo oggetto di pre-autorizzazione eccedente il costo del Servizio verrà rilasciato con le tempistiche previste dagli istituti bancari.

7. COUPON DI SCONTO

7.1. Il Cliente può usufruire di appositi sconti offerti da Plenitude On The Road, da società del Gruppo Eni o da terze parti. Tali sconti potranno essere erogati, a titolo esemplificativo, tramite l’assegnazione al Cliente di Coupon/Voucher o di Gift Card e/o nell’ambito di specifiche promozioni. L’utilizzo degli sconti è disciplinato dai termini e condizioni specificamente previsti per la singola iniziativa e che verranno opportunamente resi noti al Cliente.

8. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

8.1. Nella misura massima prevista dalla legge applicabile, esclusi i casi laddove l’evento dannoso sia conseguenza immediata e diretta dell’operato di Plenitude On The Road e sia imputabile a dolo o colpa

grave di Plenitude On The Road stessa quest'ultima non risponderà per i danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura, che non siano imputabili a Plenitude On The Road, che il Cliente o terzi possano in qualsiasi modo patire, nel contesto dell'erogazione dei Servizi. La Società non potrà inoltre essere considerata responsabile di eventuali danni diretti o indiretti che dovessero derivare dalla modifica delle modalità, degli orari e delle condizioni di erogazione del Servizio, nonché dalla sospensione, interruzione o, comunque, indisponibilità del Servizio stesso, anche limitatamente ad alcune Stazioni di Ricarica, che sia dipendente da veicoli, da apparati tecnologici, da sistemi informatici di telecomunicazioni e comunque da qualsivoglia causa imputabile a terze parti.

8.2. Con riferimento alla visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica Terze, Plenitude On The Road non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti dalla non precisa indicazione della collocazione geografica delle Stazioni di Ricarica Terze, nonché per qualsiasi danno diretto o indiretto risultante dall'utilizzo delle stesse, che restano sotto esclusiva responsabilità della terza parte erogatrice.

8.3. Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di Plenitude On The Road per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

8.4. In ogni caso, il Cliente, nella misura massima prevista dalla legge applicabile, espressamente esonera Plenitude On The Road da ogni responsabilità, per eventuali danni di qualunque natura subiti dal Cliente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto che non siano derivanti da dolo o colpa grave di Plenitude On The Road, bensì imputabili a dolo o colpa grave del Cliente.

8.5. Plenitude On The Road o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Il Cliente dà atto e riconosce che Plenitude On The Road non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di siti o risorse esterne. Plenitude On The Road non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo riconducibili a Plenitude On The Road e pertanto il Cliente assume ogni

responsabilità per gli acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

9. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

9.1 Il diritto del Cliente di usare i Servizi è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi senza il consenso scritto di Plenitude On The Road.

10. MANLEVA

10.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza e, in ogni caso, senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi nell'ambito della fruizione dei Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Plenitude On The Road, nonché i soggetti ad essa collegati, o controllanti la medesima o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti, nonché partner di Plenitude On The Road, da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa, rimborsando altresì Plenitude On The Road per ogni costo (incluse le spese legali) derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

10.2. In relazione a quanto sopra, il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente a Plenitude On The Road all'indirizzo di posta elettronica support@service.emob.eniplenitude.com qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio account o ogni altra violazione della sicurezza di cui dovesse venire a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Plenitude On The Road da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso non autorizzato o abuso del proprio account da parte di chiunque.

11. LIVELLO DI ENERGIA EROGABILE IN FUNZIONE DELLA POTENZA

11.1. Il Livello di potenza istantanea fruibile presso le singole Stazioni di Ricarica potrà raggiungere un massimo equivalente al valore in kW indicato sull'App ("**Livello di Potenza massimo**").

11.2. Per la corretta fruizione del Servizio di Ricarica è necessario che il Cliente imponga una soglia minima di potenza istantanea assorbibile dal veicolo pari almeno ad 1 kW ("**Livello di Potenza minimo**"). Plenitude On The Road si riserva il diritto di risolvere le presenti Condizioni Generali, come meglio dettagliato al precedente Articolo 4.10, e di applicare la tariffa di extra-sosta di cui al precedente art. 5 nel caso di ricariche effettuate con una potenza impegnata inferiore al Livello di Potenza minimo.

11.3. Il Livello di Potenza massimo indicato sull'App potrebbe non essere effettivamente erogato a causa di motivazioni di natura tecnica quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, congestioni di rete ovvero altre cause di natura tecnica inerenti al veicolo, allo stato della batteria, all'infrastruttura di ricarica o alla connessione di rete.

11.4. Resta inteso che Plenitude On The Road non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per eventuali erogazioni di potenza che risultino inferiori al Livello di Potenza massimo, ancorché ciò sia indicato o stimato sull'App.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 Ai fini dell'erogazione e fruizione dei Servizi Plenitude On The Road tratterà i dati personali dei Clienti nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dati personali, incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), e in base all'Informativa Privacy disponibile nell'apposita sezione dell'App. I trattamenti dei dati personali dei Clienti avverranno sulla base di quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13 del GDPR.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1. Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo,

know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati, marchi, modelli e simili, relativi ai Servizi, all'App, al sito web di [PLENITUDE](#), ai dati e agli altri materiali riconducibili a Plenitude On The Road o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Plenitude On The Road in forza del presente Contratto sono e restano di esclusiva titolarità di Plenitude On The Road e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.

13.2. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre, copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi, e/o creare lavori realizzati tramite l'utilizzo di un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale di Plenitude On The Road e di consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il relativo dispositivo elettronico e account Plenitude On The Road. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (a titolo meramente esemplificativo software, immagini, grafiche, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) veicolati nell'ambito della corrispondenza promozionale eventualmente intercorrente tra il Cliente e i soggetti terzi che pubblicizzano i propri prodotti tramite il servizio "web mail" sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del Servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

13.3. La sezione "Esplora" dell'app è implementata tramite i servizi di mappatura di Mapbox, tra cui le interfacce di programmazione delle applicazioni (API). L'utilizzo da parte del Cliente di Mapbox è soggetto ai termini e condizioni dei servizi previsti da Mapbox.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla legge italiana. È fatta salva l'applicazione ai Clienti che siano anche consumatori, nell'accezione di cui al Dlgs. n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni – "**Codice del Consumo**", e che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

14.2. Per le eventuali controversie che dovessero insorgere con riferimento all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto è competente il Foro di Milano. In ogni caso, nel rispetto delle norme vigenti, ove il Cliente sia un consumatore nella accezione di cui al

Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente Contratto è competente il foro del luogo in cui il Cliente risiede o ha eletto domicilio.

15. RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

15.1. Plenitude On The Road informa il Cliente che sia consumatore nell'accezione di cui al Codice del Consumo che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Plenitude On The Road, a seguito del quale, tuttavia, non è stato possibile risolvere la controversia insorta, potrà devolvere la risoluzione della controversia in via amichevole tramite conciliazione a RisolviOnline, un servizio indipendente e istituzionale fornito dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Milano. Per maggiori informazioni sul regolamento di RisolviOnline o per inviare una richiesta di conciliazione, il Cliente può consultare il sito risolvionline.com.

15.2. In alternativa a quanto previsto dall'Articolo 15.1. che precede, Plenitude On The Road informa inoltre il Cliente che sia consumatore nell'accezione di cui al Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione *on line* delle controversie dei consumatori (c.d. Piattaforma ODR – accessibile tramite il seguente indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. L'indirizzo di posta elettronica di Plenitude On The Road da indicare nella piattaforma ODR è il seguente: ontheroad@pec.emob.eniplenitude.com.

15.3. Il Cliente che sia consumatore nell'accezione di cui al Codice del Consumo e che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può inoltre accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007.

15.4. Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dei Clienti che siano consumatori nell'accezione di cui al Codice del Consumo di adire il giudice ordinario competente per qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale, nonché, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie, se del caso, mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del

Consumo, rubricata appunto **“Risoluzione extragiudiziale delle controversie”**.

16. ASSISTENZA E RECLAMI

16.1. È possibile richiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami a Plenitude On The Road con le seguenti modalità:

- i. attraverso l’App, accedendo alla sezione dedicata al Servizio Clienti;
- ii. inviando una mail a support@service.emob.eniplenitude.com;
- iii. al seguente recapito telefonico, attivo 24h/24h: 0230329064.

16.2. Plenitude On The Road risponderà ai reclami tramite e-mail nel termine di 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

17. CLAUSOLE VESSATORIE

17.1. Le parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto degli Articoli 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11; 14, 15.

ALLEGATO 1:

TARIFFE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RICARICA TRAMITE L' APP PLENITUDE ON THE ROAD

Il presente documento, allegato alle Condizioni Generali che regolano l'erogazione dei Servizi forniti da Plenitude On the S.r.l. tramite l'App, descrive e disciplina le Tariffe eventualmente previste per la fruizione del Servizio di Ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica pubbliche compatibili con il Servizio, alle quali il Cliente può accedere per mezzo dell'App o tramite la tessera RFID associata al proprio profilo.

1. DEFINIZIONI

1.1. Nel presente documento, le parole ed espressioni indicate con la lettera maiuscola, se non diversamente definite, avranno il significato loro attribuito all'interno delle Condizioni Generali di cui il presente documento rappresenta un Allegato ed è parte integrante e sostanziale.

2. TARIFFE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI RICARICA

2.1. La fruizione del Servizio di Ricarica prevede il pagamento di un corrispettivo sulla base della Tariffa scelta dal Cliente. Tale corrispettivo è onnicomprensivo e include quindi tutti i costi legati all'utilizzo del Servizio di Ricarica da parte del Cliente e tutte le eventuali imposte per le quali la normativa applicabile prevede la facoltà di rivalsa.

3. TARIFFA A CONSUMO

3.1. La tariffa a consumo corrisponde al prezzo in € (o altra valuta) /kWh che viene applicato al Cliente per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica ("**Tariffa a consumo**").

3.2. L'importo applicato al Cliente per la fruizione del Servizio di Ricarica è calcolato moltiplicando i kWh erogati per la Tariffa a consumo pubblicata in App in relazione alla Stazione di Ricarica selezionata dal Cliente. La Tariffa a consumo potrebbe essere differente a seconda del tipo di presa scelta dal Cliente tra le varie opzioni disponibili, ossia Quick (AC), Fast (DC), Fast+ (DC) e Ultrafast (DC) e di quanto definito

dall'operatore terzo che eroga il Servizio di Ricarica nel caso in cui il cliente selezioni Stazioni di Ricarica Terze.

3.3. La Tariffa a consumo applicata per la fruizione del Servizio di Ricarica potrebbe essere diversa a seconda della Stazione di Ricarica scelta dal Cliente tra quelle disponibili in App. In questo senso, si precisa che l'importo delle Tariffe a consumo applicate per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica Terze viene comunque definito da Plenitude On The Road: tale importo potrebbe essere diverso **i)** rispetto alla Tariffa a consumo applicata per la fruizione del Servizio di Ricarica presso le Stazioni di Ricarica Plenitude On The Road; e **ii)** rispetto alle tariffe applicate dagli operatori terzi per le ricariche effettuate, con le modalità dagli stessi previste, presso le proprie Stazioni di Ricarica.

4. MODIFICA DELLE TARIFFE

4.1 Plenitude On The Road si riserva il diritto di aggiornare, integrare e/o modificare il presente documento in presenza di giustificati motivi, tra cui: **(a)** motivi interesse pubblico e/o di sicurezza; **(b)** motivi connessi al corretto adempimento ad obblighi legislativi e/o regolamentari; **(c)** motivi legati a modifiche legislative e/o regolamentari; **(d)** motivi legati all'implementazione di aggiornamenti e migliorie tecniche ai Servizi e all'App, incluso qualsivoglia aggiornamento tecnico dell'App; **(e)** motivi legati al miglioramento o modifica dei Servizi; **(f)** motivi legati all'ideazione e creazione di nuovi servizi da parte di Plenitude On The Road; **(g)** motivi di carattere tecnico, organizzativo e/o commerciale che rendano necessarie modifiche senza le quali Plenitude On The Road sarebbe impossibilitata dal continuare a svolgere i Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali; **(h)** motivi legati al mutamento delle condizioni del mercato e dei presupposti economici/commerciali presi a riferimento per la definizione delle condizioni di erogazione del Servizio di Ricarica.

4.2 Le modifiche apportate al presente documento verranno comunicate, con un preavviso di almeno 14 (quattordici) giorni ("**Termine di Preavviso**"), a mezzo di pubblicazione sul sito <https://eniplenitude.eu/content/dam/plenitude-uk/ita-potr/tc-app.pdf> e mediante comunicazione in App, e mediante comunicazione diretta al Cliente all'indirizzo e-mail comunicato dal medesimo in fase di registrazione e/o adesione al Servizio.

5. PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE

5.1. Per quanto attiene le ricariche effettuate con applicazione della Tariffa a consumo, la fattura viene emessa e inviata al Cliente al termine dell'erogazione del Servizio di Ricarica e include i corrispettivi dovuti per la fruizione del Servizio di Ricarica e gli eventuali extra-costi dovuti per il pagamento delle penali applicate ai sensi dell'art. 5.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

5.2. Il dettaglio delle Tariffe applicabili è consultabile nell'apposita sezione dell'App.

5.3. Per tutto quanto non specificamente disciplinato dal presente Allegato 1, si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto