Política de Privacidad de la App «Plenitude On the Road»

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 («**RGPD**» o «**Reglamento**»), Be Charge S.r.l. («**Be Charge**» o «**Responsable**») proporciona a continuación la declaración relativa al tratamiento de datos personales de los usuarios («**Usuarios**») de la App «Plenitude On the Road» gestionada por Be Charge («**App**»), que tendrá lugar cumpliendo lo dispuesto en el Reglamento. En particular, esta declaración está dirigida a:

- a) usuarios registrados en la App, es decir, usuarios que completaron el proceso de registro en la App en el plazo de 30 días y crearon una cuenta en la App («**Usuario Registrado**»);
- b) usuarios no registrados en la App que recargan en modo invitado sin haber creado una cuenta («**Usuario No Registrado**» o «**Invitado**»);
- c) usuarios que descargaron la App sin completar el proceso de registro o usan la App en modo invitado («**Descargador**»).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento es Be Charge S.r.l., con domicilio social en via Carlo Bo 11, 20143 Milán (MI), contactable en la dirección de correo electrónico: privacy@bec.energy.

2. DATOS DE CONTACTO DEL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DATA PROTECTION OFFICER - DPD)

Be Charge ha designado un Delegado de Protección de Datos, con el que se puede contactar en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@eniplenitude.com.

3. FINALIDAD, BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO, NATURALEZA DEL SUMINISTRO DE DATOS Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

A) Usuarios Registrados

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados por Be Charge con las siguientes finalidades:

- I. prestación y uso de los servicios ofrecidos a través de la App;
- II. gestión del servicio de asistencia y solicitudes de información;
- III. cumplimiento de obligaciones legales, reglamentos y disposiciones de autoridades legitimadas por la ley;
- IV. evaluación, ejercicio o defensa de un derecho de Be Charge o de terceros y

- operaciones empresariales;
- V. envío por parte del Responsable por correo electrónico de comunicaciones editoriales relacionadas con la movilidad eléctrica y temas afines;
- VI. envío por parte del Responsable de comunicaciones promocionales y comerciales relativas a productos y servicios de Be Charge, empresas del Grupo o sus socios;
- VII. envío por parte del Responsable de comunicaciones personalizadas de carácter promocional y comercial relacionadas con los productos y servicios de Be Charge;
- VIII. comunicación de los datos de los Usuarios Registrados a los socios comerciales de Be Charge para que estos últimos envíen comunicaciones promocionales y/o comerciales relacionadas con sus productos y servicios;
- IX. realización de análisis estadísticos agregados.

I. Prestación y uso de los servicios ofrecidos a través de la App

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados por el Responsable para permitir la prestación de los distintos servicios accesibles a los Usuarios Registrados a través de la App («**Servicios**») solicitados por estos últimos con el registro en la App, por ejemplo:

- a. creación de la cuenta;
- b. prestación de los servicios de recarga;
- c. compra de productos como, por ejemplo, tarjetas RFID, suscripciones, tarjetas de prepago;
- d. participación en el programa Loyalty Be Together («**Loyalty Be Together**»).

Además de los datos solicitados al Usuario Registrado para la prestación de los Servicios anteriores, el Responsable podrá solicitar otros datos personales si estos son necesarios para la prestación de servicios o productos específicos solicitados por el Usuario.

En el caso de que el Usuario Registrado creara una cuenta asociando el perfil de facturación de un tercero (por ejemplo, el empleador), el Responsable podría tener que compartir los datos relativos a las recargas realizadas con el tercero, sobre la base de acuerdos específicos entre el tercero y Be Charge para la gestión del servicio prestado por el Responsable.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato del que el Usuario Registrado forma parte y/o de las medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo [art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD] y por tanto garantizar la prestación de los Servicios al Usuario Registrado de conformidad con las Condiciones Generales de la App.

En el caso de que el Usuario Registrado se suscriba a Loyalty Be Together, el

tratamiento de los datos se realizará de conformidad con la declaración correspondiente.

El suministro de datos es obligatorio para el uso de los Servicios; por lo tanto, no hacerlo le impedirá utilizar las funciones de la App reservadas a los Usuarios Registrados.

Los datos personales de los Usuarios Registrados recogidos para garantizar el uso de los Servicios se conservarán a lo largo de toda la duración de la relación contractual con el Usuario Registrado y durante 10 años desde su extinción, con el fin de permitir a Be Charge defenderse de posibles reclamaciones realizadas en relación con dicha relación contractual.

En el caso de que el Usuario no complete el proceso de registro en la App en el plazo de 30 días, y por tanto no se convierta en Usuario Registrado, los datos proporcionados por el Usuario hasta ese momento se suprimirán.

II. Gestión del servicio de asistencia y solicitudes de información

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados por el Responsable para permitir la correcta gestión de las solicitudes de información y asistencia enviadas a atención al cliente por parte de los Usuarios Registrados.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato del que el Usuario Registrado forma parte y/o de las medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo [art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD] y por lo tanto garantizar al Usuario Registrado recibir respuesta por parte de Be Charge a sus solicitudes de asistencia y/o información.

El suministro de datos no es obligatorio; no proporcionarlos impedirá a Be Charge procesar las solicitudes de información y asistencia.

Los datos personales de los Usuarios Registrados proporcionados mediante el envío de solicitudes al servicio de atención al cliente se conservarán a lo largo de toda la duración de la relación contractual con el Usuario Registrado y durante 10 años desde su extinción, con el fin de permitir a Be Charge defenderse de posibles reclamaciones formuladas en relación con dicha relación contractual.

III. Cumplimiento de obligaciones legales, reglamentos y disposiciones de autoridades legitimadas por la ley

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados por el Responsable con las finalidades de cumplir con las obligaciones legales y normativas y las disposiciones de las Autoridades legitimadas por la ley.

La base jurídica del tratamiento es, por tanto, el cumplimiento de obligaciones legales y

normativas y las disposiciones de autoridades legitimadas por la ley a la que está sujeta Be Charge (art. 6, apartado 1, letra c), RGPD] como Responsable del tratamiento.

Los datos personales de los Usuarios Registrados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir estas obligaciones y, en particular, durante 10 años a partir del final del ejercicio fiscal siguiente a la emisión de las facturas a efectos administrativo-contables.

IV. Evaluación, ejercicio o defensa de un derecho de Be Charge o de terceros y operaciones empresariales

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados por el Responsable:

- a) con el fin de evaluar, ejercer o defender un derecho de Be Charge o de terceros (por ejemplo, para la gestión de litigios y/o transacciones legales);
- b) para llevar a cabo actividades preparatorias para y dentro de cualquier operación empresarial (por ejemplo, diligencia debida, fusiones, escisiones, adquisiciones, transferencias de activos y/o sucursales de empresas, etc.);
- c) para la gestión de cualquier reclamación y/o litigio.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo del Responsable y/o de terceros en ejercer el derecho de defensa y protección de los derechos y/o intereses de Be Charge y/o de terceros y en realizar cualesquiera operaciones empresariales [art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

Los datos personales de los Usuarios Registrados se conservarán durante el tiempo necesario para proteger los derechos y/o intereses de Be Charge y/o de terceros y para realizar cualesquiera operaciones empresariales, al amparo del plazo de prescripción ordinario.

V. Envío por parte del Responsable por correo electrónico de comunicaciones editoriales relacionadas con la movilidad eléctrica y temas afines

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán tratados para que Be Charge envíe comunicaciones editoriales por correo electrónico con información detallada, por ejemplo, sobre noticias relacionadas con el mundo de la movilidad eléctrica, itinerarios de viaje y sostenibilidad.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Be Charge en mantener actualizados a los Usuarios Registrados en materia de movilidad eléctrica y temas afines (art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

Los Usuarios Registrados pueden solicitar en cualquier momento dejar de recibir dichas comunicaciones (la llamada *exclusión voluntaria*), haciendo clic en el enlace correspondiente presente en cada comunicación enviada por correo electrónico por Be Charge.

Los datos personales de los Usuarios Registrados se conservarán hasta que se opongan al respecto.

VI. Envío por parte del Responsable de comunicaciones promocionales y comerciales relativas a productos y servicios de Be Charge, empresas del Grupo o sus socios

Los datos personales de los Usuarios Registrados podrán ser tratados para el envío por parte del Responsable, por correo electrónico y/o mediante notificaciones a través de la App, de comunicaciones promocionales y comerciales relativas a:

- a) productos y servicios de Be Charge y/o
- b) productos y servicios de las empresas del grupo al que pertenece Be Charge (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); y/o
- c) productos y servicios de otros socios de Be Charge (por ejemplo, relacionados con la automoción, viajes, turismo, hostelería y energía).

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento específico prestado libremente por el Usuario Registrado [art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD].

El consentimiento al tratamiento de datos para este fin es facultativo y podrá ser retirado por el Usuario Registrado en cualquier momento según los métodos que se describen a continuación. La falta de consentimiento o su retirada no tendrá consecuencias sobre la capacidad del Usuario Registrado para utilizar los Servicios.

Los datos personales proporcionados a tal efecto se conservarán durante 24 meses desde la otorgación del consentimiento, salvo que el Usuario Registrado lo retire:

- a) accediendo a su área personal de la App en la sección «Perfil» > «Documentos Contractuales y Privacidad»; o
- b) haciendo clic en el enlace correspondiente presente en cada comunicación enviada por correo electrónico por Be Charge.

Cualquier retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

VII. Envío por parte del Responsable de comunicaciones personalizadas de carácter promocional y comercial relacionadas con los productos y servicios de Be Charge

Los datos personales de los Usuarios Registrados podrán ser tratados para el envío por parte del Responsable, a través de correo electrónico y mediante notificaciones a través de la App, de comunicaciones personalizadas de carácter promocional y/o comercial, relativas a los productos y servicios de Be Charge y a Loyalty Be Together.

La personalización de las comunicaciones se determina a la luz de los siguientes criterios:

- a) comportamiento de compra y/o recarga del Usuario Registrado en la App (por ejemplo, estaciones de recarga favoritas, compra de tarjetas RFID);
- b) interacción con la App (por ejemplo, secciones visitadas);
- c) datos personales y de preferencias (por ejemplo, dirección del Usuario Registrado, país principal, idioma seleccionado).

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento específico prestado libremente por el Usuario Registrado (art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD].

El consentimiento al tratamiento de datos para este fin es facultativo y podrá ser retirado por el Usuario Registrado en cualquier momento según los métodos que se describen a continuación. La falta de consentimiento o su retirada no tendrá consecuencias sobre la capacidad del Usuario Registrado para utilizar los Servicios.

Los datos personales proporcionados a tal efecto se conservarán durante 24 meses desde la otorgación del consentimiento, salvo que el Usuario Registrado lo retire:

- a) accediendo a su área personal de la App en la sección «Perfil» > «Documentos Contractuales y Privacidad»; o
- b) haciendo clic en el enlace correspondiente presente en cada comunicación enviada por correo electrónico por Be Charge.

Cualquier retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

VIII. Comunicación de los datos de los Usuarios Registrados a los socios comerciales de Be Charge para que estos últimos envíen comunicaciones promocionales y/o comerciales relacionadas con sus productos y servicios

Los datos personales de los Usuarios Registrados serán comunicados por Be Charge a sus socios comerciales para que estos les envíen comunicaciones promocionales y/o comerciales relacionadas con sus productos o servicios.

En particular, los datos podrán ser comunicados por Be Charge a los siguientes socios comerciales:

- a) empresas del grupo al que pertenece Be Charge (Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit; Plenitude Energy Services S.p.A.; ENI S.p.A.; Enilive S.p.A.); u
- b) otros socios comerciales de Be Charge (por ejemplo, relacionados con la automoción, viajes, turismo, hostelería y energía).

La base jurídica del tratamiento es el consentimiento específico prestado libremente por el Usuario Registrado [art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD].

El consentimiento al tratamiento de datos para este fin es facultativo y podrá ser

retirado por el Usuario Registrado en cualquier momento según los métodos que se describen a continuación. La falta de consentimiento o su retirada no tendrá consecuencias sobre la capacidad del Usuario Registrado para utilizar los Servicios.

Los datos personales proporcionados a tal efecto se conservarán durante 24 meses desde la otorgación del consentimiento, salvo que el Usuario Registrado lo retire:

- a) accediendo a su área personal de la App en la sección «Perfil» > «Documentos Contractuales y Privacidad»; o
- b) haciendo clic en el enlace correspondiente presente en cada comunicación enviada por correo electrónico por Be Charge.

Cualquier retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de la retirada.

IX. Realización de análisis estadísticos agregados

Los datos personales de los Usuarios Registrados recogidos durante el uso de la App también a través de las herramientas de seguimiento utilizadas por la misma (como, por ejemplo, Appsflyer y Firebase SDK) se tratarán para el procesamiento de estadísticas agregadas y anónimas pertinentes o relevantes para la actividad realizada por Be Charge en el ámbito de la App.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Be Charge en evaluar los Servicios ofrecidos a través de la App, con el fin de mejorar su funcionalidad y características con arreglo a su uso (art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

En cualquier caso, los datos personales tratados con fines estadísticos no se utilizarán para la toma de decisiones o medidas dirigidas a Usuarios individuales ni para la persecución de fines de otra naturaleza.

B) Usuarios No Registrados

Los datos personales de los **Usuarios No Registrados** serán tratados por Be Charge con las siguientes finalidades:

- I. prestación y uso del servicio de recarga a través de la App;
- II. gestión del servicio de asistencia y solicitudes de información;
- III. cumplimiento de obligaciones legales, reglamentos y disposiciones de autoridades legitimadas por la ley;
- IV. evaluación, ejercicio o defensa de un derecho de Be Charge o de terceros y operaciones empresariales;
- V. realización de análisis estadísticos agregados.

I. Prestación y uso del servicio de recarga a través de la App

Los datos personales de los Usuarios No Registrados serán tratados por el Responsable para permitir la prestación del servicio de recarga a los Usuarios No Registrados que utilizan la App como invitados (no haber completado el registro y no haber creado una cuenta, sino solo un perfil de facturación).

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato del que el Usuario No Registrado forma parte y/o de las medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo [art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD] y por tanto garantizar la prestación a los Usuarios No Registrados del servicio de recarga de conformidad con las Condiciones Generales de la App.

El suministro de datos es obligatorio para el uso de los servicios que ofrece la App como Usuario No Registrado; por lo tanto, no proporcionar datos no le permitirá utilizar las funciones de la App ofrecidas a los Usuarios No Registrados.

Los datos personales de los Usuarios No Registrados recogidos para garantizar el uso del servicio de recarga ofrecido a través de la App (datos de facturación) se conservarán durante 10 años desde la fecha de emisión de cada factura, con el fin de permitir a Be Charge defenderse de posibles reclamaciones presentadas en relación con la prestación del servicio de recarga por parte de Be Charge.

II. Gestión del servicio de asistencia y solicitudes de información

Los datos personales de los Usuarios No Registrados serán tratados por el Responsable para permitir la correcta gestión de las solicitudes de información y asistencia enviadas a atención al cliente.

La base jurídica del tratamiento es la ejecución del contrato del que el Usuario Registrado forma parte y/o de las medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo [art. 6, apartado 1, letra b), del RGPD] y por lo tanto garantizar al Usuario No Registrado recibir respuesta por parte de Be Charge a sus solicitudes de asistencia y/o información.

El suministro de datos no es obligatorio; no proporcionarlos impedirá a Be Charge procesar las solicitudes de información y asistencia.

Los datos personales de los Usuarios No Registrados proporcionados mediante el envío de solicitudes a atención al cliente se conservarán de acuerdo con los siguientes criterios:

- a) en el caso de solicitudes de información, los datos se conservarán durante el tiempo necesario para responder a la solicitud y durante un año desde la última interacción con el Usuario No Registrado;
- b) en el caso de solicitudes de asistencia y reclamaciones y/o avisos, los datos se conservarán durante 10 años desde la última recarga realizada, con el fin de permitir a Be Charge defenderse de posibles reclamaciones realizadas en

relación con la prestación del servicio de recarga por parte de Be Charge.

III. Cumplimiento de obligaciones legales, reglamentos y disposiciones de autoridades legitimadas por la ley

Los datos personales de los Usuarios No Registrados serán tratados por Be Charge con las finalidades de cumplir con las obligaciones legales y normativas y las disposiciones de las Autoridades legitimadas por la ley.

La base jurídica del tratamiento es, por tanto, el cumplimiento de obligaciones legales y normativas y las disposiciones de autoridades legitimadas por la ley a la que está sujeta Be Charge (art. 6, apartado 1, letra c), RGPD] como Responsable del tratamiento.

Entre ellas se incluye, en particular, la obligación de conservar los datos de facturación relativos a cada recarga realizada por el Usuario No Registrado. Respecto de cada recarga realizada, los datos se conservarán durante 10 años a partir de la finalización del ejercicio fiscal siguiente a la emisión de la factura a efectos administrativo-contables.

IV. Evaluación, ejercicio o defensa de un derecho de Be Charge o de terceros y operaciones empresariales

Los datos personales de los Usuarios No Registrados serán tratados por el Responsable:

- a) con el fin de evaluar, ejercer o defender un derecho de Be Charge o de terceros (por ejemplo, para la gestión de litigios y/o transacciones legales);
- b) para llevar a cabo actividades preparatorias para y dentro de cualquier operación empresarial (por ejemplo, diligencia debida, fusiones, escisiones, adquisiciones, transferencias de activos y/o sucursales de empresas, etc.);
- c) para la gestión de cualquier reclamación y/o litigio.

La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo del Responsable y/o de terceros en ejercer el derecho de defensa y protección de los derechos y/o intereses de Be Charge y/o de terceros y en realizar cualesquiera operaciones empresariales [art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

Los datos personales de los Usuarios No Registrados se conservarán durante el tiempo necesario para proteger los derechos y/o intereses de Be Charge y/o de terceros y para realizar cualesquiera operaciones empresariales, al amparo del plazo de prescripción ordinario.

V. Realización de análisis estadísticos agregados

Los datos personales de los Usuarios No Registrados recogidos durante el uso de la App también a través de las herramientas de seguimiento utilizadas por la misma (como,

por ejemplo, Apsflyer y Firebase SDK) se tratarán para el procesamiento de estadísticas agregadas y anónimas pertinentes o relevantes para la actividad realizada por Be Charge en el ámbito de la App.

La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Be Charge en evaluar los servicios ofrecidos a través de la App, con el fin de mejorar su funcionalidad y características con arreglo a su uso (art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD].

En cualquier caso, los datos personales tratados con fines estadísticos no se utilizarán para la toma de decisiones o medidas dirigidas a Usuarios individuales ni para la persecución de fines de otra naturaleza.

C) Descargador

Los datos personales de los Usuarios que hayan descargado la App, pero sin registrarse en la App o utilizar la App en modo invitado, no serán objeto de ningún tratamiento por parte de Be Charge.

Los datos personales relacionados con el Descargador no se conservarán ni tratarán, con excepción de los siguientes casos:

- a) el Descargador acepta recibir notificaciones automáticas de la App a través de la configuración de su dispositivo, o
- b) el Descargador hizo clic en un anuncio en Google o Meta que lo dirigió a la tienda de aplicaciones de su dispositivo para descargar la App.

En estos casos, Be Charge asociará cada Descargador exclusivamente con un ID, que hará identificable el dispositivo del Descargador, y, solo cuando el Descargador haya activado la localización en la App de su dispositivo, la zona de la conexión.

4. ÁMBITO DE COMUNICACIÓN Y DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales será realizado, con las finalidades ilustradas anteriormente, por personal interno de Be Charge, expresamente autorizado y capacitado en el tratamiento de datos personales. Los datos personales también podrán comunicarse con las finalidades ilustradas a los siguientes sujetos:

- a. sujetos que prestan servicios en nombre de Be Charge, designados como encargados del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios de TI);
- b. entidades públicas o privadas (por ejemplo, compañías de seguros, bancos, asesores jurídicos, autoridades públicas, órganos judiciales, agencias tributarias), que los tratarán como responsables del tratamiento independientes;
- c. sujetos que realicen actividades promocionales y publicitarias a través de *banners* publicitarios insertados en la App;

- d. previo consentimiento, a terceros, como responsables independientes, para el envío de comunicaciones comerciales relativas a sus productos y servicios.

Los datos personales de los Usuarios no serán cedidos.

5. TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO («EEE»)

Los datos personales de los Usuarios serán transferidos fuera del Espacio Económico Europeo; en particular, los datos se almacenarán en los servidores del proveedor HubSpot, Inc., con sede en Estados Unidos, que se ha adherido al Marco de Privacidad de Datos.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

De conformidad con el Reglamento y en los casos previstos por el mismo, los Usuarios podrán ejercitar los derechos a que se refieren los artículos 15 y siguientes del RGPD y, en particular:

- **derecho de acceso:** solicitar al Responsable que confirme si los datos están siendo tratados o no y, caso afirmativo, solicitar acceso a la información relativa a dicho tratamiento;
- **derecho de rectificación:** solicitar al Responsable la rectificación de los datos inexactos o incompletos;
- **derecho de supresión:** solicitar al Responsable la supresión de los datos;
- **derecho a limitar el tratamiento:** solicitar al Responsable que limite el tratamiento;
- **derecho a la portabilidad de los datos:** solicitar al Responsable recibir, en un formato de uso común y lectura mecánica, los datos que le conciernen u obtener la transmisión directa a otro responsable, cuando sea técnicamente posible;
- **derecho de oposición:** los Usuarios también tienen derecho a oponerse total o parcialmente, por motivos legítimos y en los casos previstos por el RGPD, al tratamiento de los datos que les conciernen.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o jurisdiccional, el interesado que considere que el tratamiento que le concierne infringe el RGPD tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control del Estado miembro en el que reside o trabaja habitualmente, o del Estado en el que se ha producido la presunta infracción.

Los Usuarios pueden ejercitar los derechos enumerados anteriormente:

- enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico: privacy@bec.energy;
- contactando con el DPD en la siguiente dirección: dpo@eniplenitude.com.